

A background image showing two business professionals, a man and a woman, leaning over a table in a meeting. The man is on the left, wearing a maroon shirt, and the woman is on the right, wearing a dark blue suit with a red top. They appear to be discussing documents or a laptop. The background is a light blue gradient with curved lines.

# Руководство пользователя по работе с веб-сайтом Volume Licensing Service Center

КОРПОРАТИВНОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ МАЙКРОСОФТ

ФЕВРАЛЬ 2015 Г.

## **Что нового**

- Расширены возможности поиска по [списку лицензий](#).

## Содержание

Что нового .....	1
<b>Обзор веб-сайта Volume Licensing Service Center .....</b>	<b>4</b>
Регистрация для доступа к веб-сайту Volume Licensing Service Center.....	4
Подписание новых соглашений Open License.....	5
Навигация по веб-сайту Volume Licensing Service Center .....	6
<b>Администрирование задач на веб-сайте VLSC .....</b>	<b>8</b>
Страница «Мои настройки» .....	9
Страница «Запрос разрешений».....	12
Страница «Добавление пользователя» .....	14
Страница «Управление пользователями» .....	17
Страница «Добавление соглашения Open License».....	18
<b>Просмотр сводки по лицензиям и сводной таблицы .....</b>	<b>22</b>
Страница «Список лицензий» .....	22
Страница «Сводная таблица» .....	26
Просмотр идентификатора лицензии и сведений о соглашении о регистрации .....	28
Страница «Сведения о лицензии» .....	33
<b>Использование страницы «Загрузки и ключи» .....</b>	<b>35</b>
Этапы процедуры .....	35
Варианты сообщений при недоступности ключа продукта .....	40
Доступ к ключам продуктов по идентификатору лицензии на веб-сайте VLSC .....	40
Доступ к ключам продуктов по организации на веб-сайте VLSC.....	41
Порядок определения артикула на веб-сайте VLSC.....	42
Просмотр и запрос ключей многократной активации .....	42
Комплекты носителей .....	43
<b>Использование страницы «Подписки» .....</b>	<b>43</b>
Подписки MSDN.....	44
Подписки TechNet.....	44
<b>Использование страницы «Активация служб Online Services».....</b>	<b>46</b>
Активация служб Online Services.....	46
Вход с помощью учетной записи организации .....	46
<b>Сведения о программе Microsoft Software Assurance для корпоративного лицензирования .....</b>	<b>47</b>
Использование страницы «Управление преимуществами Software Assurance» .....	48

Создание зарезервированных лицензий на службы Online	
Services и управление ими .....	49
Резервирование лицензий и переход на другие лицензии.....	50
Размещение резервирования на заказы Step Up.....	60
Просмотр служб, кодов лицензий и сведений о резервировании.....	63
Получение справки .....	66
Приложение А. Создание учетной записи Майкрософт.....	67
Приложение Б. Глоссарий .....	68

## Обзор веб-сайта Volume Licensing Service Center

Веб-сайт Volume Licensing Service Center (VLSC) — это единое расположение, где клиенты программ корпоративного лицензирования Майкрософт могут просматривать свои лицензии и управлять ими.

Лицензия Майкрософт регулирует способ и сроки использования продукта, а также порядок развертывания продукта клиентом в среде организации. Например, в лицензионном соглашении или в правах на лицензию могут описываться условия соглашения об аренде одного программного продукта с возможностью многократной активации. Кроме того, клиенты могут заключать соглашения на обслуживание. Например, они могут принять участие в программе Software Assurance, которая предлагает такие преимущества в рамках лицензии Майкрософт, как бесплатное обновление продуктов и предоставление определенного числа запросов в службу поддержки.

Когда клиент приобретает или загружает программное обеспечение Майкрософт, ему предоставляется право на использование интеллектуальной собственности Майкрософт в рамках соглашений о корпоративном лицензировании и служб по выбору клиента.

## Регистрация для доступа к веб-сайту Volume Licensing Service Center

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для регистрации необходимы действительный рабочий адрес электронной почты и учетная запись Майкрософт. Инструкции по созданию учетной записи Майкрософт см. в [приложении А](#).

Чтобы упростить процесс управления несколькими номерами соглашений, для регистрации требуются действительный рабочий адрес электронной почты и учетная запись Майкрософт. Выполнение этих действий упростит процесс отслеживания нескольких номеров соглашений и управления ими.

При регистрации на веб-сайте VLSC корпорация Майкрософт направляет сообщение с приглашением для проверки рабочего адреса электронной почты. Следует использовать тот же рабочий адрес электронной почты, что и при подписании соглашения или заказа.

Если в родительском соглашении вы указаны в качестве администратора, при первом входе на веб-сайт VLSC отобразится страница «Наследование прав администратора». Если вы дадите согласие, вы автоматически станете администратором для всех дочерних соглашений, связанных с родительским соглашением.

### Порядок регистрации для доступа к веб-сайту Volume Licensing Service Center (VLSC)

1. Откройте веб-сайт VLSC по адресу [www.microsoft.com/licensing/servicecenter](http://www.microsoft.com/licensing/servicecenter).
2. На главной странице «Добро пожаловать на веб-узел VLSC» нажмите кнопку **Вход**.
3. Введите данные учетной записи Майкрософт и пароль.
4. Нажмите кнопку **Вход**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Зарегистрированные пользователи могут ознакомиться с общими сведениями о навигации по веб-сайту VLSC в разделе [Навигация по веб-сайту Volume Licensing Service Center](#).

5. Новые пользователи должны ввести рабочий адрес электронной почты. Его следует ввести как в поле **Рабочий адрес электронной почты**, так и в поле **Подтверждение рабочего адреса электронной почты**.  
Нажмите кнопку **Отправить**.
  - При получении сообщения с приглашением зарегистрироваться на веб-сайте VLSC следует ввести тот адрес электронной почты, на который было отправлено приглашение.
  - Нажмите кнопку «Отправить». Вам будет отправлено сообщение электронной почты для подтверждения факта владения указанным рабочим адресом электронной почты.
6. Откройте папку «Входящие» по указанному рабочему адресу электронной почты.
  - А. Откройте электронное письмо с подтверждением, полученное от веб-сайта Volume Licensing Service Center.
  - Б. Щелкните ссылку в сообщении, чтобы подтвердить факт владения этим рабочим адресом электронной почты.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не получили уведомление, проверьте папку нежелательной почты в программе электронной почты. Убедитесь, что адрес веб-сайта @microsoft.com добавлен в список надежных отправителей.

### Подписание новых соглашений Open License

Во время вашего входа на веб-сайт VLSC система проверяет наличие у вас неподписанных соглашений Open License. При наличии неподписанного соглашения Open License появляется запрос с предложением подписать его.

### Порядок подписания соглашения Open License

1. Перейдите на страницу «Корпоративное лицензирование Майкрософт» и выполните указанные ниже действия.
  - А. В поле **Тип соглашения Open License** щелкните стрелку вниз, чтобы открыть меню, и выберите нужный элемент.
  - Б. В поле **Страна использования** щелкните стрелку вниз, чтобы открыть меню, и выберите нужный пункт.
  - В. В поле **Язык** щелкните стрелку вниз, чтобы открыть меню, и выберите нужный пункт.
2. Нажмите кнопку **Перейти**.  
Отобразится соглашение Open License.
3. Введите свое полное имя и нажмите кнопку **Я принимаю**.  
Если условия не приняты, все соглашения Open License будут удалены из вашего профиля в течение сеанса. Условия необходимо принять один раз для всех текущих и будущих соглашений Open License, которые назначаются пользователю.

### Навигация по веб-сайту Volume Licensing Service Center

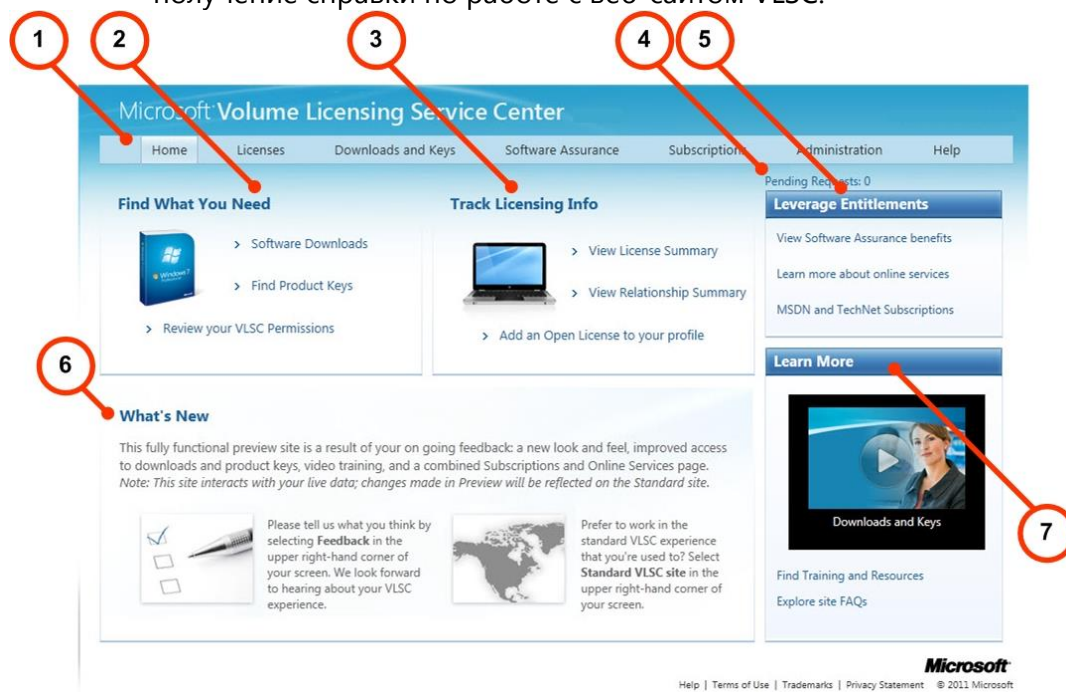
Веб-сайт VLSC обеспечивает простой доступ к задачам по управлению лицензиями. Вы можете выполнять следующие действия:

- загружать продукты и ключи;
- просматривать сведения обо всех лицензиях в одном месте;
- просматривать сводную таблицу и список лицензий;
- просматривать все соглашения и приобретенные организацией продукты;
- проверять состояние соглашений о регистрации, включая сведения о предстоящем окончании срока действия соглашений;
- просматривать сведения о недавно загруженных материалах;
- формировать список лицензий, в котором указываются все лицензии по продуктам и версиям;
- как администратор просматривать все запросы, ожидающие выполнения;
- осуществлять поиск справочных и учебных ресурсов;
- узнавать о новых возможностях и обновлениях веб-сайта VLSC.

Набор активных пунктов меню и уведомлений определяется ролью пользователя. Используйте главную панель навигации на домашней странице веб-сайта VLSC для выполнения следующих задач:

- просмотр соглашений Open License;
- загрузка ПО и доступ к ключам продуктов;
- доступ к преимуществам Software Assurance;

- просмотр подписок;
- активация веб-служб (только для клиентов Open License);
- выполнение задач администрирования;
- получение справки по работе с веб-сайтом VLSC.



На домашней странице веб-сайта VLSC отображаются несколько разделов, которые позволяют пользователям выполнять ряд задач.

Номер	Название	Назначение
1	Главная панель навигации	Используйте главную панель навигации для доступа к страницам License (Лицензии), Downloads and Keys (Загрузки и ключи), Software Assurance, Subscriptions (Подписки), Administration (Администрирование) и Help (Справка).
2	Поиск нужных данных	Выберите ссылки, чтобы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• загрузить программное обеспечение;</li> <li>• найти ключи продуктов;</li> <li>• просмотреть свои разрешения на веб-сайте VLSC.</li> </ul>

3	Управление лицензиями	Воспользуйтесь этими ссылками, чтобы просмотреть список лицензий и сводную таблицу или добавить соглашение Open License к своему профилю.
4	Ссылка «Число запросов, ожидающих выполнения»	При наличии прав администратора с помощью этой ссылки пользователь может узнать общее число запросов, ожидающих выполнения. Щелкните ссылку, чтобы открыть страницу <b>Управление пользователями</b> , на которой можно просматривать и изменять разрешения, а также обрабатывать запросы, ожидающие выполнения.
5	Использование лицензионных прав	Используйте этот раздел, чтобы узнать тип лицензионных прав в зависимости от своих преимуществ.
6	Что нового	Сведения об обновлениях и новых возможностях веб-сайта VLSC.
7	Дополнительно	В этом разделе находятся различные видеоролики о стандартных задачах, которые выполняются на веб-сайте VLSC, а также ссылки на дополнительные учебные курсы и ресурсы.

## Администрирование задач на веб-сайте VLSC

Если вам назначена роль администратора, вам будут доступны дополнительные функции и вкладки на странице «Администрирование» веб-сайта VLSC.

Возможности только для администраторов:

- добавление пользователей;
- управление пользователями;
- добавление соглашения Open License.

Возможности для пользователей и администраторов:

- мои настройки;
- запрос разрешений;
- мои разрешения;
- добавление соглашения Open License.



## Страница «Мои настройки»

Щелкните элемент **Администрирование**, затем в верхней панели навигации выберите пункт **Мои настройки**, чтобы перейти к параметрам управления уведомлениями и оповещениями, а также ознакомиться с часто задаваемыми вопросами для администраторов.

### Порядок выбора настроек

Чтобы получать уведомления и оповещения, установите флажок **Я хочу получать... при внесении изменений в список моих прав доступа**. При изменении разрешений будут приходить уведомления от администратора.

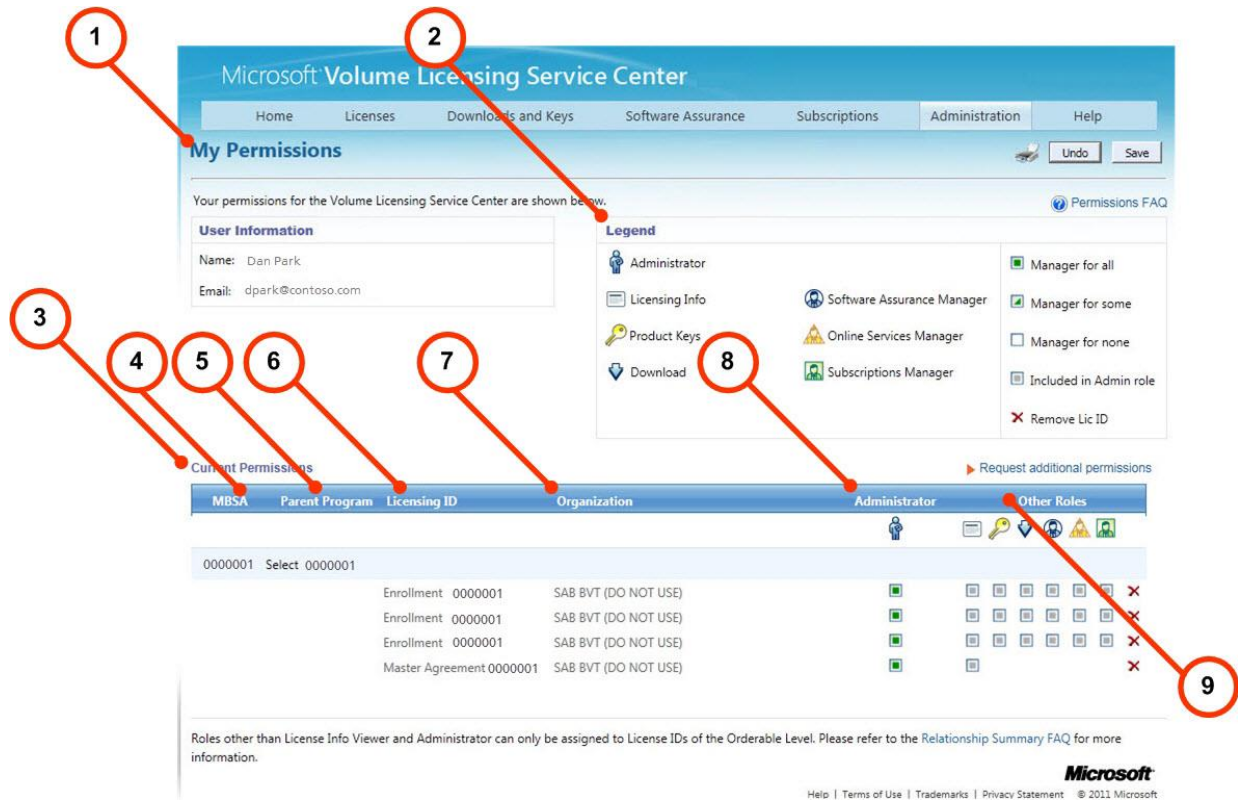
В разделе Часто задаваемые вопросы для администраторов также можно принять или отклонить роль администратора путем выбора следующих параметров.

- **Принять.** Получение роли администратора для всех будущих соглашений о регистрации, добавленных в рамках соглашений MBSA, Select или Enterprise, в которых вы указаны в качестве основного контактного лица или контактного лица для отправки уведомлений и предоставления веб-доступа.
- **Отклонить.** Отклонение роли администратора для всех будущих соглашений о регистрации, добавленных в рамках соглашений MBSA, Select или Enterprise, в которых вы указаны в качестве основного контактного лица или контактного лица для отправки уведомлений и предоставления веб-доступа.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Отклонение роли может привести к потере разрешений для текущих и будущих соглашений о корпоративном лицензировании.

После выбора параметров нажмите кнопку **Сохранить**. На этой странице пользователь может просмотреть свои разрешения и удалить лицензии из своего представления.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Администраторам следует нажать кнопку «Сохранить», чтобы сохранить внесенные изменения.



Номер	Название	Назначение
1	User Information (Сведения о пользователе)	В данном разделе отображаются имя пользователя и его адрес электронной почты.
2	Legend (Легенда)	Данный раздел содержит описания значков и флажков, используемых в столбце <b>Другие роли</b> .
3	Текущие разрешения	Используйте данный раздел для просмотра своих текущих разрешений в рамках программ корпоративного лицензирования. Можно просматривать иерархию данных соглашения MBSA, сведения о родительской программе, соглашениях о регистрации, указанных в столбце «Идентификатор лицензии», а также сведения об организации. Столбцы «Администратор» и «Другие роли» позволяют назначать администраторов и изменять разрешения пользователей.

4	Столбец MBSA	В данном столбце отображается номер соглашения Master Business Service Agreement (MBSA), в рамках которого указаны родительские программы и лицензионные права.
5	Столбец Parent Program (Родительская программа)	В данном столбце отображаются тип и номер родительской программы.
6	Столбец «Идентификатор лицензии»	В данном столбце содержатся лицензионные права и идентификационный номер.
7	Столбец Organization (Организация)	В данном столбце отображается название организации.
8	Столбец «Администратор»	Просмотр информации о лицензиях и типе назначенных разрешений.
9	Столбец «Другие роли»	<p>Используйте данный столбец для просмотра сведений о других ролях пользователей VLSC. Наведите указатель мыши на значок, чтобы просмотреть его описание.</p> <p>Чтобы удалить разрешение, относящееся к идентификатору лицензии, щелкните крестик (X) красного цвета.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Удаление разрешения для лицензии не приводит к удалению пользователя с веб-сайта VLSC. Рабочий адрес электронной почты пользователя всегда связан с соглашением — даже при отсутствии разрешений для лицензии.</p> <p>Для ролей менеджера Software Assurance, менеджера служб Online Services и менеджера подписок отображается всплывающее окно, которое позволяет выбирать отдельные роли. Щелкните элемент <b>Выбрать все</b>, чтобы выбрать все роли.</p>

		<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Возможность выбора индивидуальных ролей в настоящее время отсутствует. При выборе одной роли остальные роли выбираются автоматически.</p> <p>При удалении роли пользователя появляется всплывающее окно с предупреждением о том, что в случае необходимости повторного доступа к идентификатору лицензии потребуется запросить доступ у администратора.</p>
--	--	---

### Страница «Запрос разрешений»

На данной странице можно запросить изменение разрешений и доступ к новому идентификатору лицензии.

The screenshot shows the 'Request Permissions' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page has a navigation bar with links: Home, Licenses, Downloads and Keys, Software Assurance, Subscriptions, Administration, and Help. The main heading is 'Request Permissions' with a sub-heading 'Complete the 3 steps in the form below to request additional permissions from your Administrator.' and a 'Permissions FAQ' link.

The form is titled 'Permission Request Form' and includes a note: '\* Indicates a required field'. It is divided into three numbered steps:

- 1. Licensing ID Access\***: 'Select the Volume License program from the dropdown list, and then type the number of the specific Licensing ID to which you are requesting access.' The form shows 'Program' set to 'Campus & School' and 'Enrollment Number' with an 'Enter Number' input field.
- 2. Permission Role Requested\***: 'Select each role you are requesting for this licensing Id.' There are six checkboxes: Administrator, Download, Online Services Manager, Licensing Info, Software Assurance Manager, and Subscriptions Manager. The 'Administrator' checkbox is checked.
- 3. Confirm and Send**: 'Add optional comments, confirm all information and click **Submit**. (Maximum chars = 500)'. There is a text area with the placeholder 'Add explanatory comments here' and 'Submit' and 'Clear' buttons at the bottom.

On the right side, there is a 'Volume Licensing Programs Reference' table:

Program Category	Licensing ID Required
Campus & School	Enrollment Number
Enterprise	Enrollment Number
Government	Enrollment Number
Hosted	Agreement Number
Select	Enrollment Number
Select Plus	Customer Number
Open Value	Agreement Number
Open License	License Number
	Authorization Number

At the bottom right, there is a Microsoft logo and footer text: 'Help | Terms of Use | Trademarks | Privacy Statement. © 2011 Microsoft'.

Номер	Название	Назначение
1	Доступ к идентификатору лицензии	В раскрывающемся меню <b>Программа</b> выберите тип программы корпоративного лицензирования (например, <b>Campus &amp; School</b> ), затем введите <b>Номер соглашения о регистрации</b> в соответствующее текстовое поле.
2	Справочные материалы по программам корпоративного лицензирования	Используйте этот раздел для определения типа идентификатора лицензии для каждого типа программы. Дополнительные сведения см. в <a href="#">приложении Б «Глоссарий»</a> .
3	Запрашиваемые роли разрешений	<p>Установите соответствующий флажок, чтобы указать запрашиваемую роль для данного идентификатора лицензии (например, <b>Ключи продуктов</b>).</p> <p>При выборе ролей менеджера Software Assurance (Software Assurance Manager), менеджера служб Online Services (Online Services Manager) и менеджера подписок (Subscription Manager) отображается всплывающее окно. Можно щелкнуть элемент <b>Выбрать все</b> для выбора всех параметров или выбрать отдельные параметры.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Возможность выбора индивидуальных ролей в настоящее время отсутствует. При выборе одной роли остальные роли выбираются автоматически.</p> <p>Нажмите кнопку <b>ОК</b> для сохранения изменений. Это действие потребуется выполнить для каждой роли.</p>
4	Форма для ввода текста «Подтверждение и отправка»	При необходимости добавьте комментарии. Длина текста не должна превышать 500 символов.
5	Кнопка «Отправить»	После выполнения действий 1–3 нажмите кнопку <b>Отправить</b> , чтобы отправить запрос на утверждение администратору.

## Порядок обработки запросов, ожидающих выполнения

Если пользователь запрашивает разрешения, его просьба отправляется по электронной почте на утверждение администратору, который управляет данным идентификатором лицензии. Для получения дополнительных сведений выполните вход на веб-сайте VLSC и щелкните «Просмотреть разрешения VLSC». Если пользователь является администратором, он может обработать все запросы, ожидающие выполнения, на странице **Управление пользователями**. Дополнительные сведения об ожидающих запросах см. в разделе [Страница «Управление пользователями»](#).

## Страница «Добавление пользователя»

Если вы являетесь администратором, то можете добавить нового пользователя и назначить разрешения, используя рабочий адрес электронной почты.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы добавить пользователя и сохранить изменения разрешений, нажмите кнопку «Добавить».

The screenshot shows the 'Add New User' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page has a navigation bar with 'Home', 'Licenses', 'Downloads and Keys', 'Software Assurance', 'Subscriptions', 'Administration', and 'Help'. Below the navigation bar, there are 'Cancel' and 'Add' buttons. The main content area is titled 'Add New User' and includes a warning: 'Newly assigned permissions may take up to 2 hours to become effective.' Below this, there is a section for 'New User Information' with fields for 'Email' (dpark@contoso.com), 'Last Name' (Park), and 'First Name' (Dan). To the right is a 'Legend' section with various roles and their permissions. At the bottom, there is a 'Permissions Assignment' table with columns for 'MBSA', 'Parent Program', 'Licensing ID', 'Organization', 'Administrator', and 'Other Roles'. The table contains several rows of data, including 'Enrollment 0000001' and 'Master Agreement 0000001'. At the bottom of the page, there is a footer with the Microsoft logo and copyright information.

Номер	Название	Назначение
1	Сведения о новом пользователе	В соответствующих текстовых полях введите рабочий адрес электронной почты пользователя, его имя и фамилию. Введенные сведения должны совпадать с данными пользователя.
2	Условные обозначения	<p>Данный раздел содержит описания значков и флажков, используемых в столбце <b>Другие роли</b>.</p> <p><b>СОВЕТ.</b> Наведите указатель мыши на значки, чтобы просмотреть их описания во всплывающих окнах.</p>
3	Назначение разрешений	Данную область можно использовать для запроса разрешений для нового пользователя.
4	Соглашение MBSA	В данном столбце отображается номер соглашения Master Business Service Agreement (MBSA), в рамках которого указаны родительские программы и лицензионные права.
5	Родительская программа	В данном столбце отображаются тип и номер родительской программы.
6	Идентификатор лицензии	В данном столбце содержатся лицензионные права и идентификационный номер.
7	Организация	В данном столбце отображается название организации.
8	Администратор	Просмотр информации о лицензиях и типе назначенных разрешений.
9	Другие роли	В столбце отображаются все лицензии, связанные с администратором. Для каждого идентификатора лицензии щелкните соответствующее текстовое поле, чтобы назначить новому пользователю роль и разрешения.

		<p>Дополнительные сведения о ролях менеджера Software Assurance, менеджера служб Online Services и менеджера подписок см. в разделе <a href="#">Страница «Запрос разрешений»</a>.</p> <p>Для каждого идентификатора лицензии установите соответствующий флажок, чтобы назначить новому пользователю роли и разрешения. Существует два варианта назначения разрешений соглашению о регистрации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если требуется назначить разрешения всем указанным лицензиям, установите самый верхний флажок под ролью в столбце <b>Администратор</b> или <b>Другие роли</b> (например, менеджер подписок).</li> <li>• Если требуется назначить разрешения только одной указанной лицензии, установите флажок на той же строке, где находятся лицензионные права.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Нажмите кнопку <b>Добавить</b>, чтобы завершить процесс.</p> <p>Новый пользователь получит сообщение электронной почты с уведомлением о том, что ему предоставлен доступ к лицензиям на веб-сайте VLSC.</p>
--	--	---

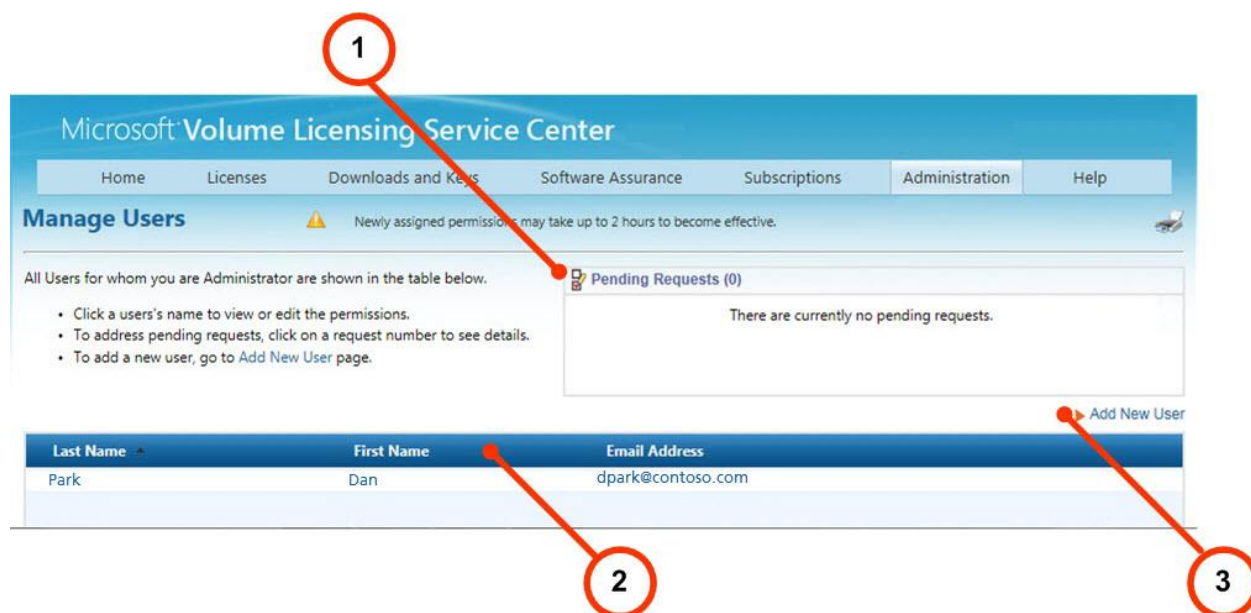
#### Порядок добавления нового пользователя

1. На главной панели навигации перейдите в раздел **Администрирование**, затем выберите элемент **Добавить пользователя**.
2. В окне «Сведения о новом пользователе» введите **адрес электронной почты** пользователя, а также его данные в поля **Фамилия** и **Имя**.
3. В разделе «Назначение разрешений» выберите разрешения, которые необходимо назначить данному пользователю.
4. Нажмите кнопку **Добавить**.  
Новый пользователь получит сообщение электронной почты с уведомлением. Для вступления в силу назначенных разрешений может потребоваться до двух часов.



## Страница «Управление пользователями»

Страницу «Управление пользователями» можно использовать для просмотра запросов, ожидающих выполнения, от пользователей данного администратора лицензий или для просмотра существующих пользователей. Щелкните имя пользователя или его адрес электронной почты, чтобы просмотреть его разрешения.



Номер	Название	Назначение
1	Запросы, ожидающие выполнения	Если другой пользователь запрашивает разрешения для данной лицензии, это указывается в поле под заголовком <b>Запросы, ожидающие выполнения.</b>
2	Управление пользователями	Щелкните фамилию, имя или адрес электронной почты пользователя, чтобы перейти к окну «Изменение разрешений пользователя» для добавления разрешений или изменения текущих разрешений для выбранного пользователя.
3	Добавление нового пользователя	Щелкните ссылку <b>Добавить нового пользователя</b> , чтобы перейти на страницу «Добавление нового пользователя».

### Порядок изменения разрешений пользователя

Роли и разрешения пользователя указываются для каждого идентификатора лицензии. Описания ролей приведены в легенде. Пользователи, разрешения которых обновляются, получают по электронной почте уведомление о предпринятом администратором действии.

1. На главной панели навигации перейдите в раздел **Administration** (Администрирование), затем выберите элемент **Manage Users** (Управление пользователями).
2. Щелкните фамилию пользователя, его имя или адрес электронной почты, чтобы изменить его разрешения.  
Откроется страница Edit User Permissions (Изменение разрешений пользователя).
3. Чтобы изменить роль, установите флажок под нужной ролью.
4. Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы сохранить изменения.  
Пользователь, разрешения которого были обновлены, получает по электронной почте уведомление о предпринятом администратором действии.

### Утверждение или отклонение запросов разрешений

1. Щелкните элемент **Администрирование**, затем на главной панели навигации выберите элемент **Мои разрешения**.
2. На странице «Управление пользователями» запросы пользователей, ожидающие выполнения, отображаются в разделе **Запросы, ожидающие выполнения**. Щелкните номер запроса пользователя, чтобы просмотреть сведения о запросе.
3. Появится окно «Запрос разрешения VLSC». В разделе «Действие администратора» выберите **Принять** или **Отклонить**.
4. При необходимости введите сообщение, которое будет отправлено автору запроса.
5. Нажмите кнопку **ОК**. Пользователь получит сообщение по электронной почте с уведомлением о состоянии запроса.

### Страница «Добавление соглашения Open License»

При размещении заказа на новое соглашение Open License корпорация Майкрософт собирает сведения как о клиенте, так и о торговом посреднике.

- После обработки заказа клиент и торговый посредник автоматически получают доступ к новому соглашению Open License.
- Администратору соглашения отправляется сообщение электронной почты с уведомлением, а клиент и торговый посредник получают приветственное сообщение электронной почты.

- Администратор имеет возможность запретить доступ к соглашению для торгового посредника.

Данная возможность является альтернативой для торговых посредников, которые уполномочены управлять лицензиями от имени клиентов с соглашениями Open License. Не следует использовать данную возможность вместо запроса разрешений.

### Порядок доступа к странице «Добавление соглашения Open License»

Существует два способа получения доступа к странице «Добавление соглашения Open License».

- На главной панели навигации щелкните элемент **Администрирование**, затем выберите из раскрывающегося меню пункт **Добавить соглашение Open License**.
- На домашней странице сайта VLSC в области «Управление лицензиями» щелкните ссылку **Добавить соглашение Open License в профиль**.

Зарегистрированные пользователи веб-сайта VLSC, являющиеся владельцами или торговыми посредниками соглашений Open License, могут запрашивать ограниченный набор разрешений, предназначенных только для соглашений Open License. Эти разрешения включают:

- просмотр соглашений Open License;
- загрузку лицензионного программного обеспечения;
- доступ к ключам продуктов;
- просмотр сводки по Software Assurance;
- просмотр или управление подписками Майкрософт.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная функция не предоставляет всех разрешений администратора, таких как, например, возможность управления пользователями. Чтобы получить разрешения администратора для лицензии, щелкните элемент «Администрирование», затем выберите элемент «Запрос разрешений».

Номер	Название	Назначение
1	Номер лицензии	Чтобы добавить соглашение Open License, введите номер лицензии в данном текстовом поле.
2	Номер разрешения	Введите номер разрешения соглашения Open License в данном текстовом поле. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Для зарегистрированных пользователей поля для ввода имени и фамилии не отображаются.
3	Подтверждаю, что я являюсь	Установите флажок <b>Подтверждаю, что я являюсь</b> , чтобы указать следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>• вы являетесь зарегистрированным торговым посредником;</li> <li>• вы являетесь владельцем соглашения Open License;</li> <li>• вам были предоставлены специальные разрешения владельцем соглашения Open License.</li> </ul>

4	Отправить	<p>Данная кнопка остается недоступной, пока в соответствующих полях не будут введены номер соглашения Open License и номер разрешения. Введите номера, затем нажмите кнопку <b>Отправить</b>, чтобы завершить создание запроса. Повторите процедуру, чтобы добавить еще одно соглашение Open License к своему профилю.</p> <p>После проверки номера лицензии и номера разрешения отображается уведомление о том, что запрос уже отправлен на обработку, а также будет предложено вернуться к запросу через 24 часа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уведомление направляется по электронной почте администратору (администраторам) данной лицензии.</li> <li>• Если администраторы не выполняют никаких действий, то запрос на получение доступа будет утвержден автоматически.</li> <li>• Администратор может отклонить запрос, щелкнув ссылку, содержащуюся в электронном уведомлении.</li> </ul>
---	-----------	--

## Просмотр сводки по лицензиям и сводной таблицы

На главной панели навигации можно выбрать элемент **Лицензии**, чтобы просмотреть сведения списка лицензий и сводной таблицы для соглашений, которые данный пользователь уполномочен просматривать и которыми он может управлять. На веб-сайте VLSC предусмотрена трехуровневая иерархия лицензирования. Страницу Licenses (Лицензии) можно использовать для просмотра соглашения Master Business Service Agreement (MBSA), родительского соглашения и идентификатора лицензии.

- A. В соглашении MBSA определяется тип соглашений об использовании программного обеспечения, которые имеются у данного пользователя, и рассматривается порядок управления всеми лицензионными соглашениями Майкрософт. Соглашение MBSA управляет родительским соглашением, в котором описаны типы выбранных пользователем преимуществ и лицензионных прав. Покупки на уровне соглашения MBSA не совершаются.
- B. Родительское соглашение является дочерним по отношению к MBSA и регулирует использование одного или нескольких соглашений для каждого идентификатора лицензии или использование соглашения о регистрации на уровне программы. В родительском соглашении содержатся данные о состоянии соглашения с корпорацией Майкрософт: даты начала и окончания действия, сведения о выбранных преимуществах, например Software Assurance, или (если это бизнес-соглашения Open License) соглашение с корпорацией Майкрософт с цифровой подписью.
- V. В зависимости от типа программы лицензирования каждый код лицензии, лицензионные права и соглашение о регистрации являются дочерними по отношению к родительскому соглашению. Идентификатор лицензии — это такой же элемент, как и доступное программное обеспечение или ключи лицензий и соглашение о регистрации, которые можно заказать в рамках родительского соглашения.

### Страница «Список лицензий»

На странице «Список лицензий» находятся сведения обо всех продуктах Майкрософт, на которые вы приобрели лицензии в рамках всех программ корпоративного лицензирования. Вы можете просмотреть фактическое количество лицензий как для активных, так и для неактивных Microsoft Live ID. На странице «Список лицензий» отображаются все лицензии, которые можно просматривать и изменять.

Фильтрация результатов поиска

Если при первом поиске отображается слишком много результатов, их можно отфильтровать, указав условия поиска.

**License Summary**

The table below shows the effective quantity of licenses across all active and inactive Microsoft Licensing | Relationship Summary displays the specific Licensing IDs that are included in the License Summary below,

▶ Filter Licensing IDs included in this summary

\* Indicates a License Grant. To learn more about License Grants please see the License Summary FAQ.

Чтобы сократить количество результатов поиска, щелкните «Фильтровать идентификаторы лицензий» в списке. После этого заполните одно или несколько следующих полей, чтобы найти нужные лицензии.

- Организация
- Идентификатор лицензии
- Город
- Страна
- Соглашение MBSA
- Родительская программа (соглашения Campus/School, Enterprise или Government)

По завершении нажмите кнопку **Поиск**.

В списке лицензий отображается таблица с шестью столбцами, содержащими сведения о каждой лицензии.

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. The main heading is "License Summary". Below it, there is a table with the following columns: Product Pool, License Product Family, License Version, Effective Quantity, Unresolved Quantity, and Active SA Quantity. The table contains three rows of data:

Product Pool	License Product Family	License Version	Effective Quantity	Unresolved Quantity	Active SA Quantity
Applications	Access	2013	4	0	4
Applications	MapPoint	2006	1	0	0
Applications	O365 Pro Plus		213	0	213

- **Категория продуктов** — это один из трех типов (продуктов приложение, сервер или система).
- **Лицензионное семейство продуктов** — название продукта.
- **Версия лицензии** — версия продукта.
- **Фактическое количество** — заданное количество корпоративных лицензий. Также указывается последняя версия продукта, которая может использоваться. Клиенты программ корпоративного лицензирования могут объединить все свои лицензии, чтобы установить более раннюю версию или распределить развертывание между прежней и новой версиями.
- **Неполные лицензии** — количество лицензий на обновление без основной лицензии.
- **Лицензии с действующей программой Software Assurance** — количество лицензий, на которые распространяются дополнительные преимущества Software Assurance.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Условия возникновения неполной лицензии.

— Клиент приобрел лицензию на обновление, но не имеет основной лицензии на полностью лицензированный продукт, или не удалось найти основную лицензию.

— Клиент приобрел компьютер с предварительно установленным программным обеспечением от изготовителя оборудования в магазине розничной торговли. В результате основные лицензии не распознаются на веб-сайте VLSC, поскольку эти продукты поставлялись с программным обеспечением изготовителя оборудования. Примером могут служить лицензии на операционную систему Windows или Microsoft Office. В случае если основная лицензия была приобретена не в рамках программы корпоративного лицензирования, для обновления OEM-версии продукта, приобретенного не в рамках программы корпоративного лицензирования, можно использовать корпоративную лицензию. Данные из столбца «Неполные лицензии» можно будет добавить в столбец «Фактическое количество».

Лицензии с действующей программой Software Assurance предназначены для клиентов, получивших бесплатные обновления продуктов.

**Дополнительные сведения о лицензии**

На странице «Список лицензий» над таблицей лицензий отображаются три дополнительных элемента.

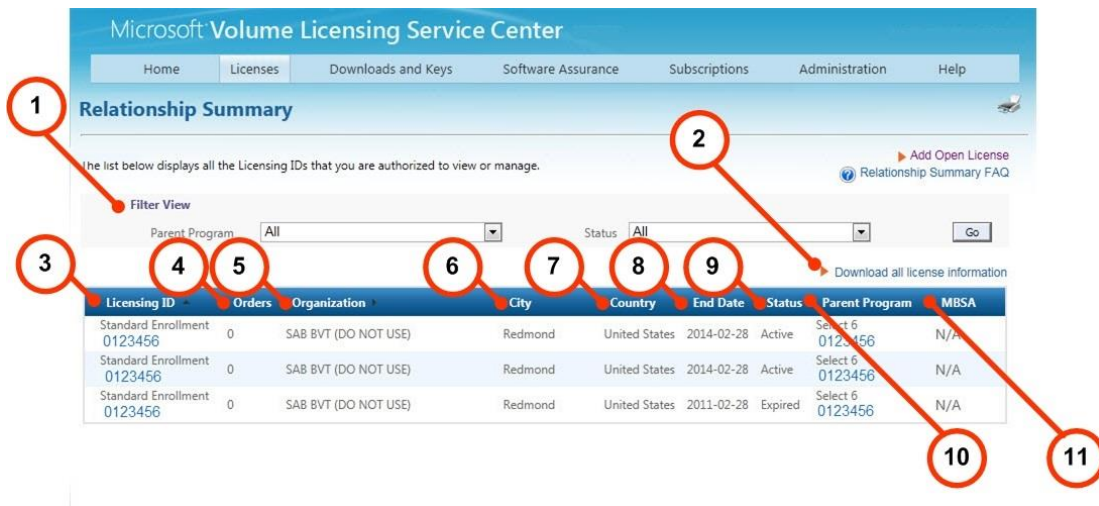
- [Часто задаваемые вопросы по списку лицензий](#)
- **Просмотреть сводную таблицу** (описано в следующем разделе ниже)
- **Скачать сведения о лицензии**



## Страница «Сводная таблица»

На странице «Сводная таблица» содержится сводная информация о деловых отношениях клиента с корпорацией Майкрософт. На этой странице отображаются все соглашения о лицензировании, на просмотр которых у клиента имеется разрешение: соглашения о корпоративном лицензировании, идентификаторы лицензий, сведения о соглашениях о регистрации и родительских программах.

Также эту страницу можно использовать для просмотра сведений о состоянии соглашения: дат начала и окончания срока действия, лицензионных прав, преимуществ Software Assurance, сведений о лицензиях, связанных с организацией (сведения об организации и бизнес-контактах), сведений о состоянии соглашения, сведений об организации, идентификаторе лицензии, соглашении MBSA и родительской программе.



Номер	Название	Назначение
1	Представление фильтра	Используйте раскрывающееся меню «Родительская программа» и «Состояние», чтобы выбрать идентификаторы лицензий для просмотра или управления. <ul style="list-style-type: none"> <li>А. Щелкните стрелку вниз рядом с элементом <b>Родительская программа</b>, чтобы отфильтровать представление <i>Заказы</i> для просмотра родительских программ по их типу (например, <b>Select</b>).</li> <li>Б. Чтобы отсортировать результаты поиска по <i>состоянию</i>, щелкните стрелку вниз рядом с элементом <b>Состояние</b> и выберите нужный пункт меню (например, <b>Действующие</b>).</li> </ul>

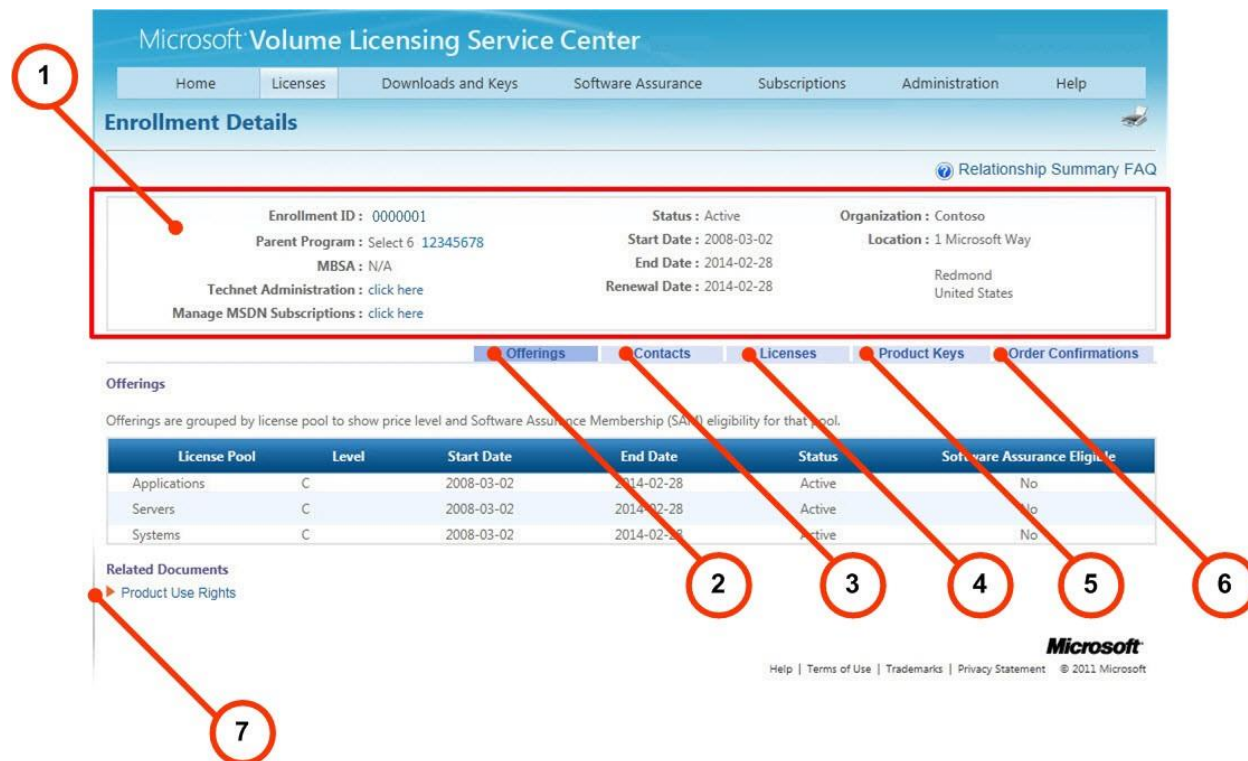
		В. После выбора параметров фильтрации нажмите кнопку <b>Перейти</b> .
2	Скачать сведения обо всех лицензиях	Используйте данную ссылку для загрузки сведений обо всех лицензиях с данной страницы на локальный диск.
3	Идентификатор лицензии	Используйте данный столбец для просмотра типа соглашения о регистрации для данного идентификатора лицензии. Щелкните ссылку с номером, чтобы перейти к странице <b>Сведения о соглашении о регистрации</b> для выбранного номера соглашения о регистрации и просмотреть сведения об этом соглашении, а также ознакомиться с информацией о предложениях, например со сведениями о предложениях, контактных лицах, лицензиях, ключах продуктов и подтверждениях заказов.
4	Заказы	В данном столбце содержатся все заказы для лицензионных прав. В заказе может быть указано необходимое количество соглашений о регистрации (не менее одного). Кроме того, в заказе можно указать один или несколько продуктов.
5	Организация	Используйте данный столбец для просмотра сведений об организации для данного соглашения о регистрации.
6	Город	В этом столбце указан город, где было подписано соглашение о регистрации.
7	Страна	В этом столбце указана страна, где было подписано соглашение о регистрации.
8	Дата окончания	В этом столбце содержатся сведения о дате окончания срока действия соглашения о регистрации и его преимуществ.
9	Состояние	В этом столбце содержатся сведения о состоянии соглашения: действительно, с истекшим сроком действия, действие прекращено.

10	Родительская программа	В этом столбце указан тип соглашения, а также сведения о предложениях и соглашениях о регистрации для данного соглашения. Щелкните ссылку с номером, чтобы перейти к странице «Сведения о соглашении о регистрации» и просмотреть сведения о родительской программе для выбранного номера программы, например сведения о предложениях, контактных лицах и сведения о производительности.
11	Соглашение MBSA	В соглашении MBSA определены деловые отношения с корпорацией Майкрософт, относящиеся к отделу корпорации.

### Просмотр идентификатора лицензии и сведений о соглашении о регистрации

Щелкнув ссылку с номером лицензии в столбце «Номер лицензии», можно использовать страницу «Сведения о соглашении о регистрации» для просмотра предложений по приложениям, серверам и системам корпорации Майкрософт, а также сведений о контактных лицах, лицензиях, ключах продуктов и подтверждениях заказов, связанных с выбранным идентификатором лицензии. При наличии у пользователя соглашения о регистрации MSDN или TechNet в области «Сводная таблица» будут отображаться ссылки для просмотра данных типов соглашений и управления ими.

Столбцы «Продление заказов» и «Заказы Software Assurance Step Up» на странице «Сведения о соглашении о регистрации» отображаются только для соглашений Open License. Поскольку Open License является программой, в рамках которой не используются бумажные копии документов и продажа осуществляется за наличный расчет без доставки, просмотреть соглашение Open License можно, выбрав страну использования, нужный язык и нажав кнопку **Отобразить**.



Номер	Название	Назначение
1	Сведения о соглашении о регистрации	В данной области отображается иерархия соглашений для выбранного идентификатора лицензии, например, родительская программа и соглашение MBSA. Кроме того, в этой области предоставлены сведения о состоянии, дате начала и окончания срока действия, а также сведения о продлении. Если для данного идентификатора лицензии существуют соглашения MSDN или TechNet, отображаются ссылки для управления этими соглашениями.
2	Предложения (отображается только для соглашений Enterprise и Select)	Под заголовком «Предложения» отображаются следующие столбцы. <ul style="list-style-type: none"> <li>Предложения сгруппированы по <b>категории продуктов</b> (приложения, серверы или системы).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• В столбце <b>Уровень</b> отображается ценовой уровень. Чем дальше буква находится в алфавите, тем больше размер получаемой клиентом скидки. Буква изменяется по мере заказа большего числа продуктов.</li> <li>• В столбцах <b>Дата начала</b> и <b>Дата окончания</b> отображаются даты начала и окончания срока действия для данного предложения.</li> <li>• В столбце <b>Состояние</b> отображается состояние предложения (действительное, с истекшим сроком действия, действие прекращено).</li> <li>• В столбце <b>Имеется право на Software Assurance</b> указано, дает ли данный продукт право на получение преимуществ Software Assurance, например обновлений и поддержки.</li> </ul> <p>Для соглашений Open License и Select Plus на вкладке «Предложения» также отображаются столбцы <b>Количество баллов</b>, <b>Количество баллов для сохранения уровня</b> и <b>Количество баллов для достижения следующего уровня</b>, которые позволяют определить состояние предложений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В столбце <b>Количество баллов</b> указано общее количество баллов, приобретенных всеми филиалами основного аффилированного лица.</li> <li>• В столбце <b>Количество баллов для сохранения уровня</b> указано количество баллов, необходимое для сохранения существующего ценового уровня.</li> <li>• В столбце <b>Количество баллов для достижения следующего уровня</b> указано количество баллов, необходимое для достижения следующего ценового уровня.</li> </ul>
--	--	--

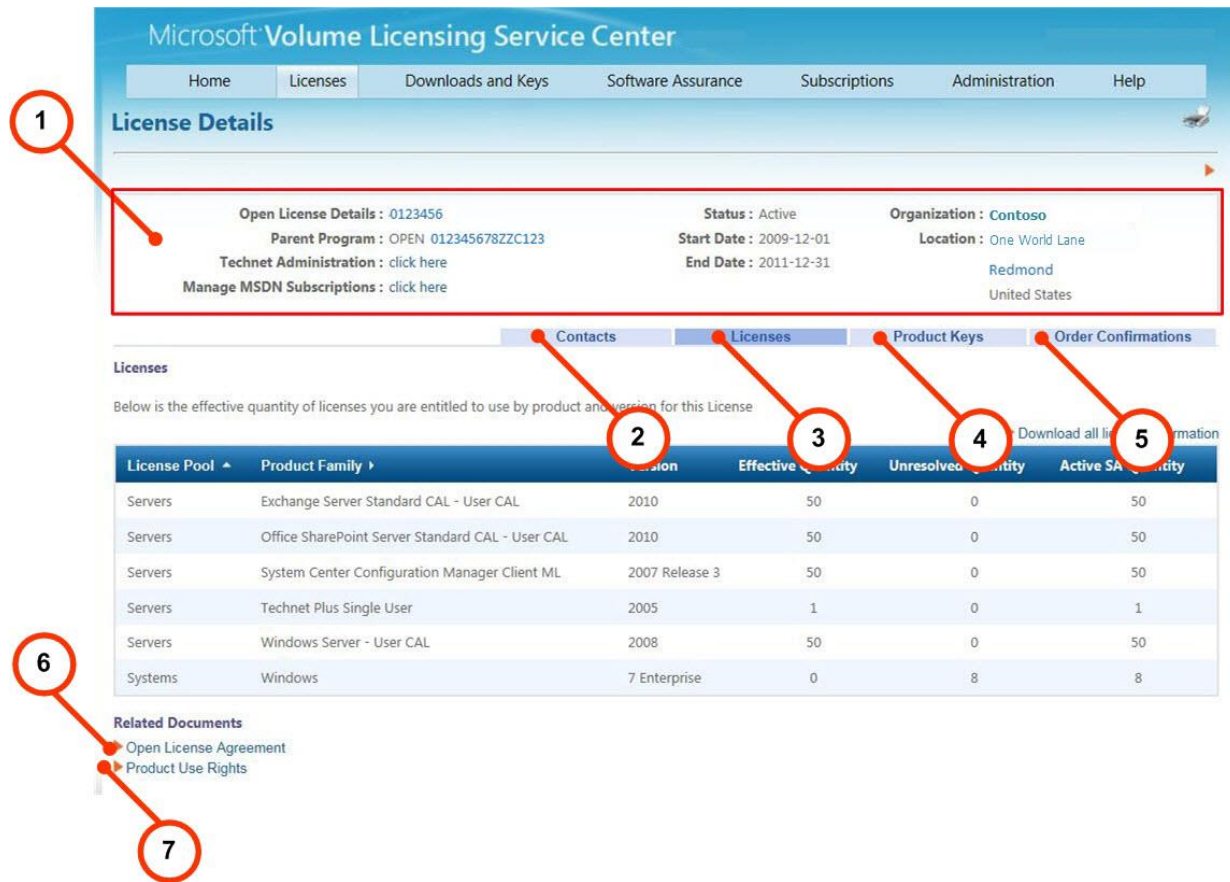
3	Контакты	<p>На данной вкладке указан тип (или должность) контактного лица компании, подписавшего соглашение. В столбцах «Город» и «Страна» указано, где было подписано соглашение о регистрации. Имя контактного лица, подписавшего соглашение, указано в последнем столбце.</p>
4	Лицензии	<p>На вкладке «Лицензии» в таком же представлении, как на вкладке «Список лицензий», отображаются сведения только для выбранного идентификатора лицензии.</p>
5	Ключи продуктов	<p>На вкладке «Ключи продуктов» содержатся сведения о ключах для выбранного идентификатора лицензии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>А. В столбце <b>Продукт</b> указан продукт.</li> <li>Б. В столбце <b>Ключ продукта</b> отображается ключ продукта.</li> <li>В. В столбце <b>Тип</b> указан тип лицензионного ключа. Это может быть ключ многократной установки, ключ KMS или ключ МАК.</li> <li>Г. В столбце <b>Число использованных и доступных активаций ключа МАК</b> можно узнать о числе использованных и доступных активаций ключа многократной активации (МАК) (например, было использовано 235 ключей из возможных 2 500).</li> </ul> <p>Также можно щелкнуть ссылку <b>Загрузить все ключи продуктов</b>, чтобы загрузить ключи, отображаемые для лицензионных прав, на локальный диск.</p>

6	Подтверждения заказов	Данная вкладка позволяет просматривать сведения о подтверждении, чтобы получить уведомление о том, какое программное обеспечение, приложение или служба приобретены по соглашению о регистрации с выбранным номером, заключенному в рамках программы корпоративного лицензирования.
7	Права на использование продуктов	Щелкните ссылку <b>Права на использование продуктов</b> , чтобы получить дополнительные сведения об условиях использования интеллектуальной собственности корпорации Майкрософт.
8	Продление заказов (отображается только для соглашений Open License и Select Plus)	Для программы Select Plus предусмотрена возможность фильтровать позиции для просмотра сведений о вариантах продления по истечении трех лет, информацию о состоянии автоматического продления, сроке продления и дате окончания срока действия покрытия, датах окончания срока действия программы Software Assurance, а также о вариантах выставления счетов. Вместо определенного срока действия соглашения в рамках программы Select Plus существует бессрочное соглашение, срок действия которого не заканчивается. В третью годовщину соглашения о продлении можно продлить существующее соглашение или изменить его на соглашение другого типа.
9	Заказы Software Assurance Step Up (отображается только для соглашений Open License и Select Plus)	Являясь частью программы Software Assurance, лицензии на заказы Step Up позволяют оплачивать только разницу в цене между версиями продукта вместо приобретения продукта полностью. Можно просмотреть доступные обновления версии для лицензий.



### Страница «Сведения о лицензии»

Щелкните лицензию на странице «Список лицензий», чтобы ознакомиться на открывшейся странице со сведениями о лицензии и контактных лицах, лицензиями, ключами продуктов и подтверждениями заказов для выбранного соглашения Open License.



Номер	Название	Назначение
1	Сведения о лицензиях	В данной области отображается иерархия соглашений для выбранного идентификатора лицензии Open License, например, родительская программа, состояние, даты начала и окончания срока действия. Если для данного идентификатора лицензии существуют соглашения MSDN или TechNet, отображаются ссылки для управления этими соглашениями.

2	Контакты	На данной вкладке указан тип (или должность) контактного лица компании, подписавшего соглашение. В столбцах <b>Город</b> и <b>Страна</b> указано, где было подписано соглашение о регистрации. Имя контактного лица, подписавшего соглашение, указано в последнем столбце.
3	Лицензии	На вкладке «Лицензии» в таком же представлении, как на вкладке «Список лицензий», отображаются сведения только для выбранного идентификатора лицензии.
4	Ключи продуктов	<p>На вкладке «Ключи продуктов» содержатся сведения о ключах для выбранного идентификатора лицензии.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>А. В столбце <b>Продукт</b> указан продукт.</li> <li>Б. В столбце <b>Ключ продукта</b> отображается ключ продукта.</li> <li>В. В столбце <b>Тип</b> указан тип лицензионного ключа. Это может быть ключ многократной установки, ключ KMS или ключ MAK.</li> <li>Г. В столбце <b>Число использованных и доступных активаций ключа MAK</b> можно узнать о числе использованных и доступных активаций ключа многократной активации (MAK) (например, было использовано 235 ключей из возможных 2 500).</li> </ul> <p>Также можно щелкнуть ссылку <b>Загрузить все ключи продуктов</b>, чтобы загрузить ключи, отображаемые для лицензионных прав, на локальный диск.</p>
5	Подтверждения заказов	Данная вкладка позволяет просматривать сведения о подтверждении, чтобы получить уведомление о том, какие программное обеспечение, приложение или служба приобретены по соглашению о регистрации с выбранным номером, заключенному в рамках программы корпоративного лицензирования.
6	Соглашение Open License	При наличии у клиента соглашений Open License приобретенные продукты отображаются в качестве доступных для загрузки.
7	Права на использование продуктов	Щелкните ссылку <b>Права на использование продуктов</b> , чтобы получить дополнительные сведения об условиях использования интеллектуальной собственности корпорации Майкрософт.

## Использование страницы «Загрузки и ключи»

Для доступа к загружаемым материалам VLSC пользователи должны иметь хотя бы одну из следующих ролей, связанных с идентификатором лицензии в их профиле.

- Администратор
- Загрузить
- Менеджер Software Assurance

При наличии у клиента соглашений Open License приобретенные продукты отображаются в качестве доступных для загрузки. Если у пользователя имеется соглашение Select, Select Plus, Enterprise, Campus или School, то он имеет права на просмотр всего каталога продуктов, предлагаемых в рамках программ корпоративного лицензирования.

Для поиска продуктов и ключей можно использовать фильтр поиска продуктов. На панели «Фильтры» можно ввести название продукта или использовать флажки, чтобы уточнить условия поиска. Также можно выбрать количество продуктов, отображаемых на странице, используя элемент управления переходами между страницами, который расположен внизу страницы. Можно изменить параметры фильтра так, чтобы на одной странице отображалось большее количество продуктов и число страниц результатов поиска сокращалось. Для этого элемента управления по умолчанию устанавливается значение 16.

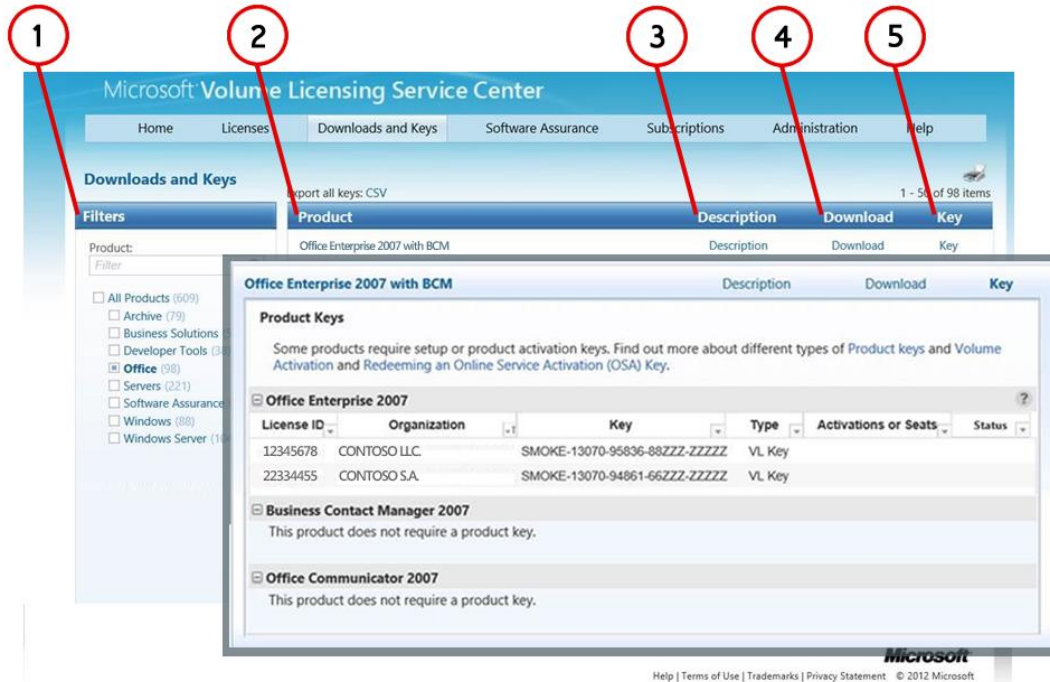
На данной странице можно выполнять следующие действия:

- загружать продукты;
- просматривать описание продукта;
- просматривать описание ключа;
- определять, для каких продуктов требуются ключи;
- находить правильный ключ для продукта;
- приобретать комплекты носителей.

## Этапы процедуры

### Порядок загрузки продукта и получения ключей

1. Выполните поиск продукта, введя его название в текстовом поле «Продукт», или отфильтруйте продукты, используя флажки «Тип продукта».
2. Выберите нужный продукт в результатах и просмотрите его описание.
3. Определите, требуется ли для установки ключ продукта. Узнайте, какой тип ключа продукта необходим.
4. Загрузите продукт.



Номер	Название	Назначение
1	Фильтры	<p>Введите название продукта в текстовом поле <b>Продукт</b> или используйте список сортировки, чтобы выполнить поиск только по типу продукта. В текстовом поле Product (Продукт) по мере ввода названия продукта будут появляться варианты. Выберите нужный вариант, чтобы заполнить текстовое поле.</p> <p>По умолчанию установлен флажок <b>Все продукты</b>. Можно снять этот флажок, чтобы уточнить условия поиска. Если не удастся вспомнить название продукта или в текстовом поле «Продукт» по мере ввода названия не появляется подходящий вариант, введите название программного обеспечения в текстовом поле поиска <b>Продукт</b>, а затем щелкните значок <b>поиска</b>.</p>

		<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если при выборе определенного семейства продуктов, например Windows Server, в поле фильтра вводится название продукта, принадлежащего к другому семейству продуктов, то при нажатии клавиши ВВОД результаты поиска не будут отображены.</p>
2	Продукт	<p>Выберите продукт в результатах поиска. Если результаты поиска занимают больше одной страницы, используйте стрелки внизу страницы для перехода к следующей странице с результатами поиска.</p> <p><b>СОВЕТ.</b> Чтобы на одной странице отображалось больше результатов поиска, щелкните элемент управления «Элементов на странице» в правом нижнем углу столбца <b>Продукт</b>.</p>
3	Описание	<p>Щелкните ссылку <b>Описание</b>, чтобы просмотреть сведения о версии продукта, дате выпуска и описание продукта.</p>
4	Загрузки	<p>Щелкните ссылку <b>Загрузка</b> для данного продукта, чтобы просмотреть особые инструкции, параметры загрузки (включая способ загрузки), язык и тип операционной системы.</p>
5	Ключ	<p>Щелкните ссылку <b>Ключ</b> продукта, чтобы просмотреть сведения о следующих параметрах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ключах продуктов;</li> <li>• номера лицензий;</li> <li>• организации;</li> <li>• лицензионном ключе;</li> <li>• типе;</li> <li>• числе оставшихся активаций от первоначального количества активаций для многопользовательской активации;</li> <li>• для ключей служб Online Services будет отображаться число рабочих мест (Number of Seats) вместо числа активаций (Number of Activations), а также состояние ключа (Status).</li> </ul>

		<p>При наличии пакетов обновления для продуктов информация о них будет содержаться в сведениях о ключах продуктов.</p> <p>Щелкните ссылку <b>Экспортировать все ключи</b> над столбцом «Продукт», чтобы открыть список ключей продуктов на локальном компьютере в программе Microsoft Excel.</p>
--	--	--

### Порядок поиска программного продукта

1. На главной панели навигации щелкните элемент **Загрузки и ключи**.
2. На панели «Фильтры» в текстовом поле **Продукт** введите название продукта. В текстовом поле Product (Продукт) по мере ввода названия продукта будут появляться варианты. Можно выбрать нужный вариант, чтобы заполнить текстовое поле. По умолчанию установлен флажок «Все продукты». Можно снять этот флажок, чтобы уточнить условия поиска.
3. Если не удастся вспомнить название продукта или в текстовом поле «Продукт» по мере ввода названия не появляется подходящий вариант, выполните следующие действия.
  - A. Введите название программного обеспечения в текстовом поле поиска **Продукт:**
  - B. Щелкните значок **поиска**.
4. На панели **Продукт** выберите нужный продукт. Если результаты поиска занимают более одной страницы, используйте стрелки внизу панели «Продукт» для перехода к следующей странице с результатами поиска.

### Порядок просмотра описания продукта


1. На странице «Загрузки и ключи» щелкните ссылку **Название продукта** или **Описание** для требуемого продукта.
2. Откроется раскрывающаяся панель **Description** (Описание), содержащая сведения о версии, дате выпуска, описание продукта и требования к системе для выбранного продукта.
3. Щелкните ссылку **Название продукта** или **Описание** повторно, чтобы закрыть раскрывающийся список.

## Порядок загрузки программного продукта

После нахождения продукта щелкните ссылку **Загрузить** для данного продукта.

1. В параметрах загрузки выберите элемент **Загрузить**. В раскрывающемся меню выберите следующие параметры.
  - А. Чтобы определить **Способ загрузки**, щелкните стрелку вниз и выберите нужный пункт меню. Существует два способа загрузки.
    - **Диспетчер загрузки** — это программное приложение, используемое для загрузки содержимого. Использование диспетчера загрузки позволяет приостанавливать, останавливать и позже возобновлять загрузку.
    - **Загрузка через веб-браузер** — это функция загрузки, встроенная в веб-браузер, позволяющая загружать содержимое.
  - Б. Чтобы выбрать **Язык**, щелкните стрелку вниз и выберите нужный язык из списка.
  - В. Чтобы определить **Тип операционной системы**, щелкните стрелку вниз и выберите нужный пункт меню (если доступно).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии файлов, доступных для загрузки, выберите элемент «Заказать носитель» для доставки физического носителя. Возможности заказа физического носителя могут различаться в зависимости от продукта, уровня доступа и региональных ограничений.

2. Нажмите кнопку **Продолжить**. Откроется раздел «Продукт», в нижней области которого пользователь сможет ознакомиться со сведениями о продукте, операционной системе, размере и формате файлов.
3. В разделе «Файлы» выберите элемент **Загрузить**  и следуйте инструкциям по загрузке и установке.

## Активация веб-продукта

См. сведения в разделе [Использование страницы «Активации служб Online Services»](#).

## Порядок нахождения ключа для продукта

Если для установленного продукта или для активации службы Online Services требуется ключ продукта, его можно получить на веб-сайте VLSC. Если с ключом продукта возникли проблемы или требуется помощь при активации продукта, обратитесь в свой региональный [центр обработки вызовов по активации продуктов](#).

1. На странице «Загрузки и ключи» щелкните ссылку **Ключ** конкретного продукта. На раскрывающейся панели «Ключи продукта» отображаются все доступные ключи для этого продукта.
2. Нажмите кнопку **Отобразить все**, чтобы просмотреть все ключи. Во всплывающем окне будут отображаться доступные ключи по идентификатору лицензии, организации, ключу, типу и активации.
3. Вы можете щелкнуть ссылку **Экспортировать все ключи в CSV-файл** над панелью «Продукт», чтобы открыть список ключей продукта на локальном компьютере в виде электронной таблицы.
4. Сведения о поиске ключа по организации см. в разделе [Доступ к ключам продуктов по организации на сайте VLSC](#).

### Варианты сообщений при недоступности ключа продукта

В случае отсутствия доступных ключей продукта на раскрывающейся панели «Ключи продукта» отображается одно из следующих сообщений.

1. Нет назначенных ключей продуктов. Для активации выбранного продукта требуется ключ продукта. Чтобы получить ключ продукта, обратитесь в региональный [центр обработки вызовов по активации продуктов](#).
2. Ключ активации служб Online Services (OSA). Ключ продукта для однократного погашения, используемый для активации подписок на службы Microsoft Online Services. Ключи для активации служб Online Services распространяются в электронном виде с помощью VLSC и могут быть активированы по адресу [Ссылка для активации Office 365 Open](#) или [Ссылка для активации Azure Open](#).
3. Ключ не требуется. Для данного продукта не требуется ключ продукта.

### Доступ к ключам продуктов по идентификатору лицензии на веб-сайте VLSC

Если требуется просмотреть ключ продукта для продукта, приобретенного в рамках соглашения о лицензировании, можно получить доступ к ключам продукта, связанным с идентификатором лицензии, просмотрев сведения о лицензионном ключе на странице «Сводка по соглашению о регистрации». На вкладке «Ключи продуктов» представлены все ключи продуктов, связанные с каждым продуктом в выбранном соглашении.

### Порядок доступа к ключам продуктов по идентификатору лицензии

1. На главной панели навигации веб-сайта VLSC щелкните **Лицензии**, затем выберите элемент **Сводная таблица**.
2. На странице «Сводная таблица» щелкните ссылку с идентификатором лицензии для данного соглашения о регистрации.



3. На странице «Сведения о соглашении о регистрации» выберите вкладку **Ключи продуктов**.  
На вкладке «Ключи продуктов» появятся ключи продуктов, связанные с каждым продуктом в выбранном соглашении.
4. Если у вас имеется ключ для активации службы Online Services (OSA), активируйте службу на странице [Ссылка для активации Office 365 Open](#) или [Ссылка для активации Azure Open](#). Здесь необходимо ввести ключ (ключи), чтобы управлять доступом пользователей и ключами.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам потребуется создать новую учетную запись с помощью идентификатора организации по адресу [Ссылка для активации Office 365 Open](#) или [Ссылка для активации Azure Open](#).

## Доступ к ключам продуктов по организации на веб-сайте VLSC

В случае приобретения соглашения Enterprise можно отслеживать ключи продуктов по организации, а также сортировать их в открытом файле Microsoft Excel в столбце **Организация**.

### Порядок доступа к ключам продуктов по организации на веб-сайте VLSC

1. На главной панели навигации веб-сайта VLSC щелкните элемент **Загрузки и ключи**.
2. На странице «Загрузки и ключи» найдите ссылку **Экспортировать все ключи в CSV-файл**.
3. Щелкните элемент **CSV-файл**, чтобы загрузить ключи продуктов.

Microsoft Volume Licensing Service Center

Home Licenses Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Downloads and Keys

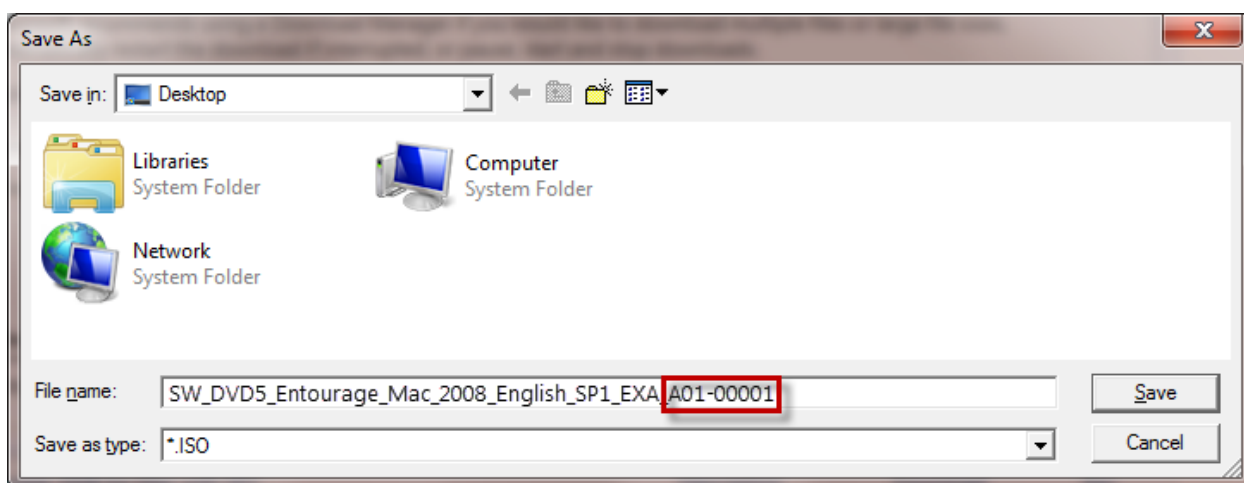
Export all keys: **CSV** 1 - 16 of 581 items

Product	Description	Download	Key
Access 2003	Description	Download	Key
Access 2007	Description	Download	Key
Access 2010	Description	Download	Key
Antigen Enterprise Manager 9.0	Description	Download	Key
Antigen for MS Exchange 9.0 w/SP2	Description	Download	Key
Antigen for SMTP Gateways	Description	Download	Key
Antigen for SMTP Gateways 9.0 w/SP2	Description	Download	Key
Antigen for SMTP Gateways w/ SP1	Description	Download	Key

4. В окне запроса нажмите кнопку **Открыть**, чтобы просмотреть файл в программе Excel.
5. Используйте столбец **Организация** для сортировки ключей по организации.

### Порядок определения артикула на веб-сайте VLSC

Чтобы найти артикул на веб-сайте VLSC, используйте страницу «Загрузки и ключи». Артикул — это последние девять символов имени скачанного файла продукта.



### Просмотр и запрос ключей многократной активации

Для просмотра раздела «Ключи продуктов» пользователи веб-сайта VLSC должны иметь роли администратора или пользователя с правом просмотра ключей продуктов. Вы можете запросить разрешение для просмотра своего ключа многократной активации (МАК). Дополнительные сведения см. на странице [Запрос разрешений](#).

Дополнительные сведения о ключах продуктов и активации продуктов см. в разделе [Получение справки](#) или на веб-сайте <http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/product-activation.aspx>.

### Порядок просмотра и запроса ключей многократной активации

1. На странице «Загрузки и ключи» найдите нужный продукт и просмотрите столбец **Ключ**.
2. Щелкните ссылку **Ключ**, чтобы открыть меню **Ключи продуктов**.

В меню **Product Keys** (Ключи продуктов) отображаются столбцы License ID (Идентификатор лицензии), Organization (Организация), Key (Ключ), Type (Тип) и Activations (Активации).

3. Чтобы узнать, предусмотрен ли для данного продукта ключ МАК, обратитесь к столбцу **Тип**.
4. Используйте столбец **Активации**, чтобы узнать о числе использованных и доступных активаций. Например, значение 27/500 в столбце **Активации** указывает, что были использованы 27 ключей из 500 предусмотренных для данного ключа МАК.

### Комплекты носителей

Если на странице «Загрузки и ключи» скачать продукт невозможно, вероятно, можно заказать комплект носителей. Клиенты с соглашениями Open License в США, Канаде, Европе, на Ближнем Востоке и в Африке могут заказать комплект носителей для продуктов, приобретенных в рамках программы Open License. Однако комплекты носителей недоступны для продуктов, приобретенных в рамках программ корпоративного лицензирования Open Value, Select, Select Plus, Enterprise, Campus или School. Если заказать комплект носителей нельзя, ключ «Заказать носитель» будет недоступен.

### Использование страницы «Подписки»

Если вы оформили заказ на подписку Office 365 или Azure в программе Open, посетите веб-страницу «Сводная таблица» или веб-страницу «Загрузки и ключи» на веб-сайте VLSC, чтобы найти свои ключи.

- После получения ключа для активации службы Online Services (OSA) вы будете перенаправлены по адресу [Ссылка для активации Office 365 Open](#) или [Ссылка для активации Azure Open](#) для активации службы Office 365.
- На этой странице введите ключи для управления доступом пользователей и ключами.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам потребуется создать новую учетную запись с помощью идентификатора организации по адресу [Ссылка для активации Office 365 Open](#) или [Ссылка для активации Azure Open](#).

Управление имеющимися подписками MSDN или TechNet зависит от типа подписки.

- Для управления интернет-подписками и подписками TechNet на главной панели навигации выберите элемент **Подписки**.
- Для управления подписками MSDN выберите элемент **Поиск в MSDN**.

### Подписки MSDN

Подписки MSDN предоставляют специалистам вашей организации полный доступ к платформе разработки, средствам, службам и ресурсам Майкрософт, что позволяет разрабатывать высококачественные классические, облачные, серверные, мобильные и веб-приложения. Руководство по подпискам MSDN для администратора опубликовано на сайте [Учебные курсы и ресурсы по VLSC](#).

### Подписки TechNet

Подписки TechNet можно приобрести напрямую у корпорации Майкрософт или получить в качестве преимущества Software Assurance. Преимущества TechNet, доступные по программе Software Assurance, следует активировать отдельно от всех остальных подписок TechNet. Управление такими преимуществами также должно осуществляться отдельно. Дополнительные сведения см. на веб-сайте по следующему адресу: <http://technet.microsoft.com>.

В разделе [Подписки](#) веб-сайта VLSC представлены сведения об управлении службами и подписками.

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Licenses, Downloads and Keys, Software Assurance, Subscriptions, Administration, and Help. Below this is the 'Services and Subscriptions' section. It includes 'Online Services' with a description and a list of benefits: savings over standalone products, enterprise-class reliability, and latest software versions. A callout '1' points to a link to learn more about Online Services. Below that is 'View or Manage Your Online Services' with a callout '2' pointing to the 'Online Services Agreement List' link. The 'Subscriptions' section follows, with a callout '3' pointing to 'MSDN Subscriptions' and a callout '4' pointing to 'TechNet Subscriptions'. Finally, callout '5' points to a link to view or manage TechNet subscriptions from Software Assurance. The Microsoft logo is visible in the bottom right corner of the screenshot.

Номер	Назначение
1	Щелкните эту ссылку, чтобы перейти на домашнюю страницу веб-сайта служб Microsoft Online Services.
2	Щелкните эту ссылку, чтобы перейти к разделу <b>Список соглашений Online Services</b> для просмотра идентификаторов лицензий, для которых имеются соответствующие полномочия, и управления ими.
3	Щелкните ссылку под подписками MSDN, чтобы перейти к сводной таблице.
4	Щелкните эту ссылку, чтобы просмотреть страницу «Сводная таблица» и выбрать идентификатор лицензии для управления подпиской TechNet.
5	Щелкните последнюю ссылку под подписками TechNet, чтобы перейти к сводным сведениям о Software Assurance для просмотра идентификаторов лицензий, которые дают право на преимущества Software Assurance, и управления ими.

## Использование страницы «Активация служб Online Services»

### Активация служб Online Services

Корпорация Майкрософт упростила процесс активации веб-служб для пользователей. Вам больше не нужно копировать ключ активации для каждой новой службы Online Services.

В рамках новой упрощенной системы клиенты программы Open могут активировать свои новые службы Online Services (за исключением Azure), выполнив лишь несколько действий в новом разделе веб-сайта VLSC **Активация служб Online Services**.



Клиенты, активирующие только службы Online Services (без приобретения программных продуктов), могут сделать это с помощью экспресс-метода, не используя веб-сайт VLSC.

Дополнительные сведения об активации служб Online Services см. в одном из следующих руководств.

[Активация новых веб-служб на веб-сайте VLSC](#)

[Активация новых служб Online Services без использования веб-сайта VLSC](#)

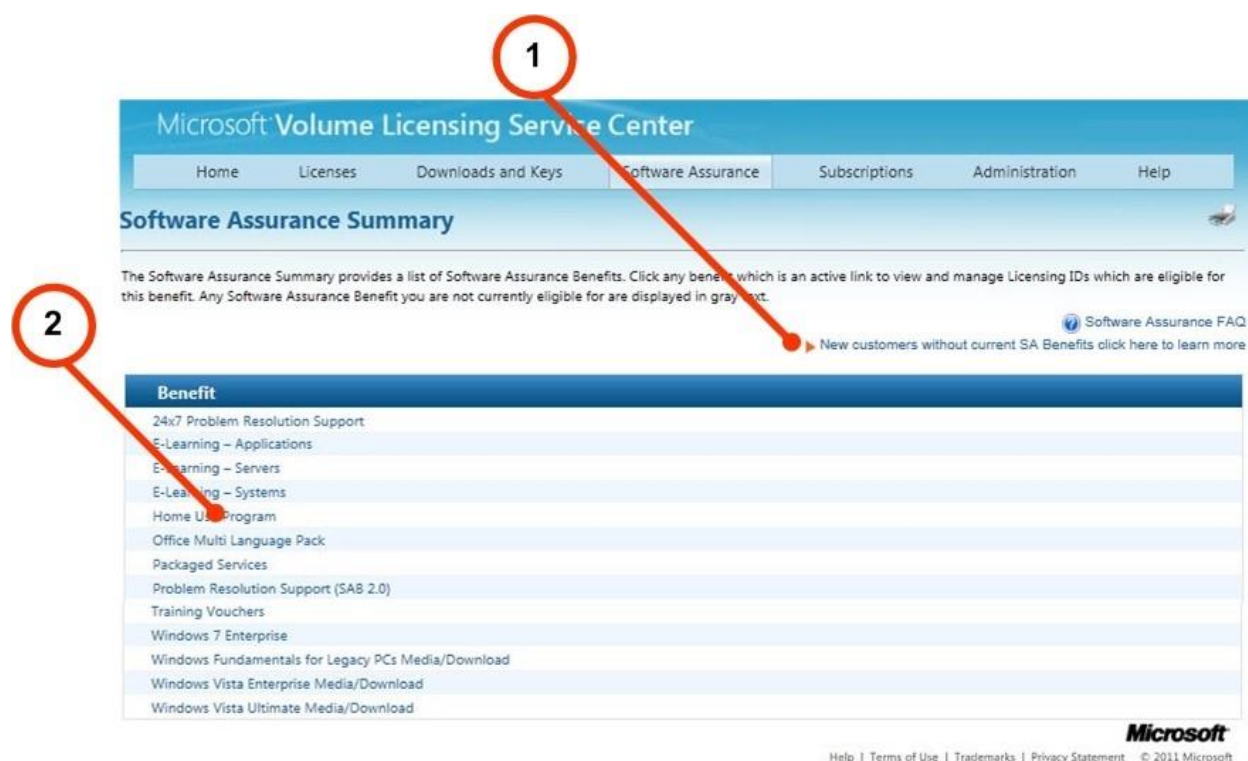
### Вход с помощью учетной записи организации

После активации служб Microsoft Online Services, например Office 365, администратору и пользователям потребуется войти в них с помощью **учетной записи организации**.

Учетная запись организации подобна **учетной записи Майкрософт**, используемой для входа на веб-сайт VLSC. С помощью учетной записи Майкрософт пользователи могут обращаться к своим персональным службам Майкрософт, например к службе электронной почты Outlook.com. Учетная запись организации предназначена для того, чтобы с ее помощью сотрудники могли выполнять вход в службы Майкрософт на своих рабочих местах.

## Сведения о программе Microsoft Software Assurance для корпоративного лицензирования

Щелкните элемент **Software Assurance** на главной панели навигации, чтобы перейти к странице «Сводные сведения о Software Assurance». На данной странице содержится список доступных преимуществ Software Assurance. Щелкните преимущество, чтобы просмотреть идентификаторы лицензий, дающих право на получение преимущества,

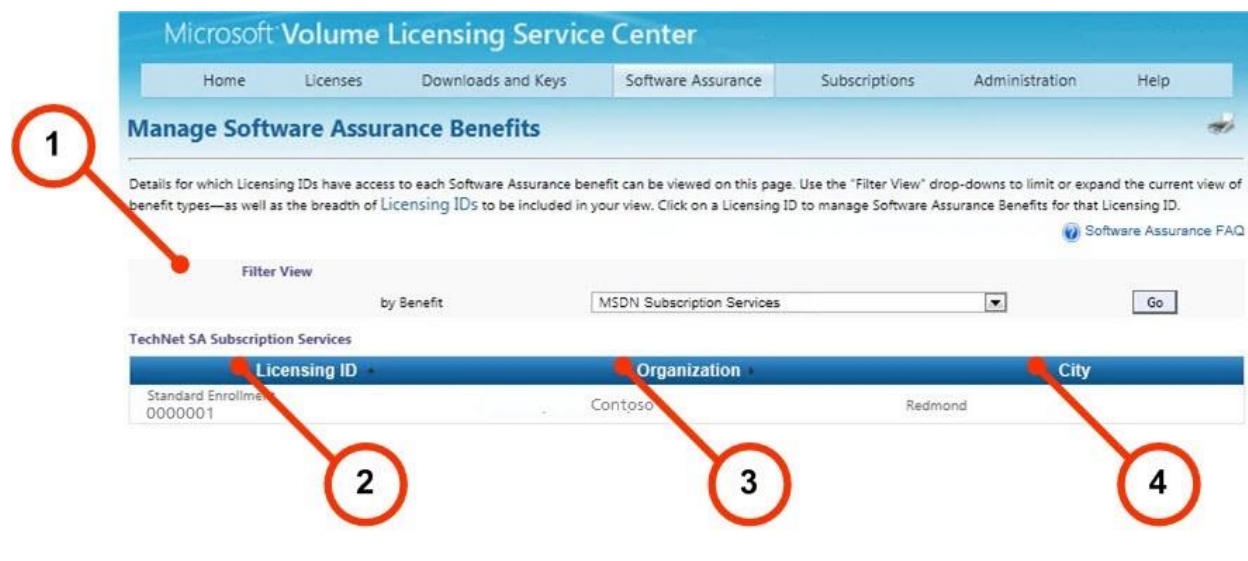


и управлять ими, используя страницу «Управление преимуществами Software Assurance».

Номер	Назначение
1	Щелкните эту ссылку, чтобы получить доступ к сведениям о программах корпоративного лицензирования Майкрософт, к странице «Software Assurance для программ корпоративного лицензирования» и подробнее узнать о преимуществах Software Assurance.
2	Щелкните эту ссылку для каждого преимущества, чтобы открыть страницу «Управление преимуществами Software Assurance».

## Использование страницы «Управление преимуществами Software Assurance»

На странице «Управление преимуществами Software Assurance» можно выбрать идентификатор лицензии, связанный с каждым преимуществом Software Assurance .



Номер	Название	Назначение
1	Представление фильтра	Меню для выбора преимущества.
2	Идентификатор лицензии	Выбор идентификатора лицензии продукта для просмотра сводных сведений о преимуществах для выбранного продукта.
3	Организация	Просмотр организации, к которой будет относиться выбранное преимущество Software Assurance.
4	Город	Город, в котором было подписано выбранное преимущество Software Assurance.

### Порядок управления преимуществами Software Assurance

1. На главной панели навигации выберите элемент **Software Assurance**.  
Отобразится страница «Сводные сведения о Software Assurance» со списком ссылок на преимущества Software Assurance.



2. Щелкните нужную ссылку, чтобы просмотреть сведения об определенном преимуществе.  
Отобразится страница Manage Software Assurance Benefits (Управление преимуществами Software Assurance).
3. Выберите элемент **Идентификатор лицензии**.
4. Откроется страница «Сводка по преимуществам». Воспользуйтесь ссылкой на преимущество, чтобы:
  - просмотреть активированные преимущества;
  - активировать преимущества;
  - просмотреть преимущества, срок действия которых истек.

Для получения дополнительных сведений и инструкций по использованию преимуществ Software Assurance скачайте [Руководство по Software Assurance VLSC](#). Оно поможет в выполнении следующих задач:

- знакомство с преимуществами;
- определение менеджеров Software Assurance;
- получение преимуществ через веб-сайт VLSC;
- получение справки по веб-сайту VLSC.

## Создание зарезервированных лицензий на службы Online Services и управление ими

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие сведения и процедуры применимы только к соглашениям Enterprise.

Веб-сайт VLSC можно использовать для резервирования лицензий на службы Online Services и управления зарезервированными лицензиями. Вам может понадобиться изменить роли или разрешения.

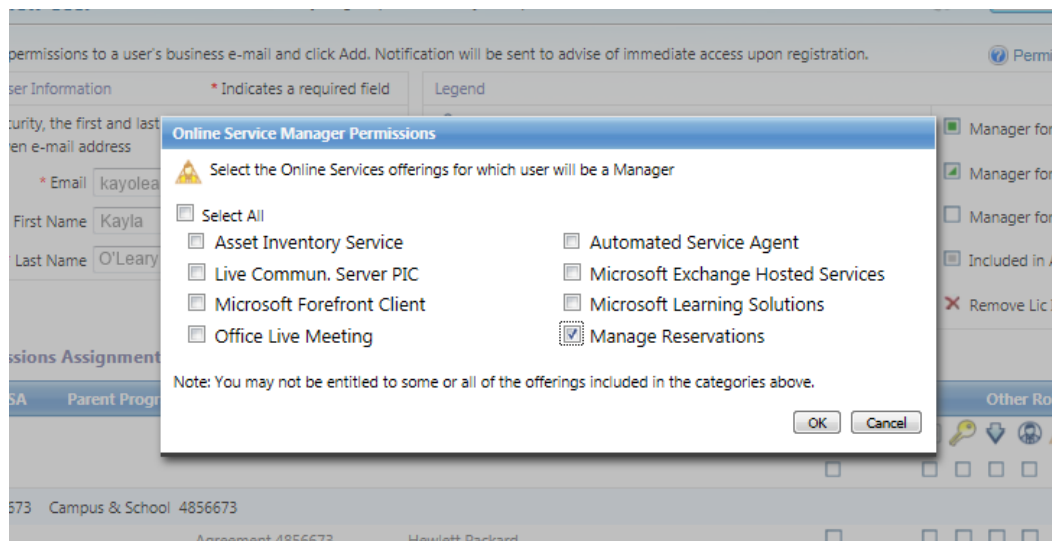
Для просмотра страницы резервирования у пользователя VLSC должны быть выбраны следующие роли:

- Онлайн-администратор — это существующая роль онлайн-администратора, которая автоматически присваивается конечному клиенту при размещении заказа.
- Менеджер служб Online Services с ограничением «Управление резервированием».
- Тип соглашения: **E6**, **EU** или **USG**.

## Изменение ролей и разрешений

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для выполнения этих задач вам должны быть предоставлены разрешения администратора.

1. На главной панели навигации выберите **Администрирование**.
2. Выберите **Добавить нового пользователя** и введите сведения о новом пользователе.
3. Выберите соглашение, к которому вы хотите добавить роли.
4. Новое ограничение или роль **Manage Reservations** (Управление резервированиями), добавляемые к роли менеджера служб Online Services, позволяют получать доступ к веб-страницам сайта VLSC, которые связаны с резервированием служб Online Services.




## Резервирование лицензий и переход на другие лицензии

**Резервирование лицензий** — это заявление о намерении клиента перевести пользователей на службы Online Services, также известные как облачные службы Майкрософт, путем создания новых заказов или перехода с приобретенных ранее лицензий на локальные продукты. Резервирование лицензий позволяет клиентам использовать облачные службы Майкрософт уже сейчас с условием, что они совершат покупку в течение следующего года.

**Переход** — это процесс переноса пользователей с приобретенных ранее локальных продуктов на новые облачные продукты или службы Майкрософт. Переход на использование облачного продукта имеет преимущество по сравнению с приобретением продукта в качестве нового продукта: большинство сценариев перехода не потребуют затрат.

**Резервирование QuickStart** позволяет начать использовать определенную службу до подписания изменения uEA и фиксации расценок на службу. При размещении резервирования QuickStart клиент принимает следующие условия.

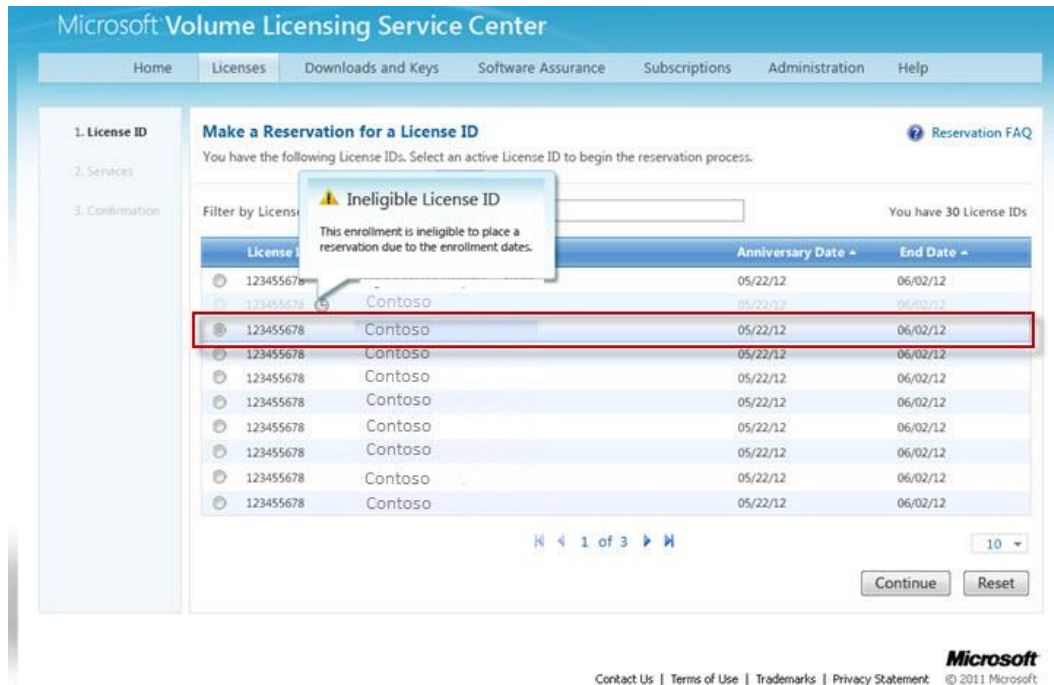
- Официальное финансовое обязательство оплачивать использование служб в течение срока действия сверточного или ежегодного заказа.
- Обязательство подписать изменение к обновленному соглашению Enterprise Agreement (uEA) (если соглашение Enterprise Agreement было подписано до 2011 г.), а также условия для служб Online Services (если соглашение MBSA было подписано до 2010 г.).
- Обязательство зафиксировать расценки соответствующим образом.
- Выполнить все указанные требования в течение периода проверки соответствия требованиям резервирования QuickStart (30 дней после даты использования резервирования).

Возможности резервирования QuickStart и соответствующие сведения отмечены значком  или меткой QuickStart. Резервирование QuickStart может быть осуществлено в качестве нового заказа, заказа Step Up или перехода.

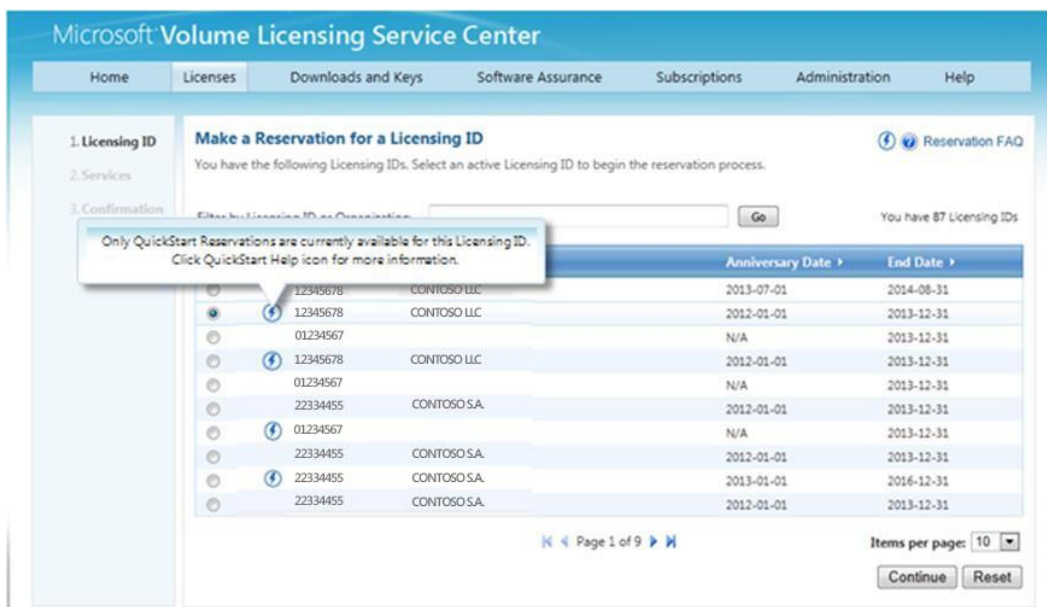
Параметры резервирования QuickStart необязательны для тех клиентов, кто подписал изменение к соглашению uEA, условия для служб OLS, а также установил фиксированные расценки для всех служб OLS, которые доступны для резервирования QuickStart.



### Размещение резервирования

1. На главной панели навигации выберите **Лицензии**, а затем щелкните **Зарезервировать**.
2. На странице **Резервирование по идентификатору лицензии** выберите подходящую лицензию.  
Чтобы узнать причину несоответствия, можно навести курсор мыши на несоответствующую лицензию, выделенную серым.



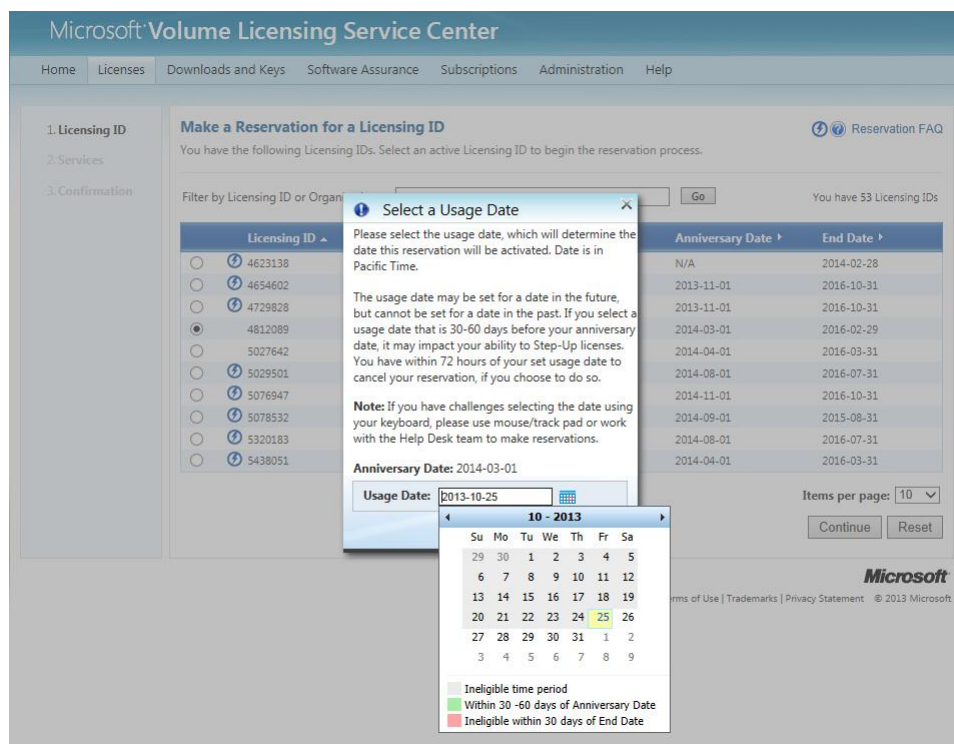
Любой идентификатор лицензии, отмеченный значком QuickStart ⚡ указывает на то, что в рамках данного соглашения в настоящий момент доступно только резервирование лицензий QuickStart. Чтобы для данного идентификатора лицензии стало доступно не только резервирование QuickStart, требуется подписанное изменение к соглашению uEA (для версий соглашений до 2011 г.), а также фиксированные расценки для службы.



**СОВЕТ.** Дополнительные сведения о резервировании QuickStart доступны при наведении курсора мыши на значок  или  значки в правом верхнем углу экрана.

3. Выберите строку с подходящей лицензией и нажмите кнопку **Продолжить**.
4. Выберите дату использования резервирования, нажав на значок календаря, затем нажмите кнопку **Продолжить**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дата использования будет применена ко всем позициям, которые включает этот заказ на покупку резервирований.



5. Существуют следующие правила, применимые к дате использования.
  - Не может быть указана прошедшая дата использования.
  - Датой использования может быть любая дата в течение следующих шести месяцев.
  - Дата использования не может быть указана в диапазоне 30 дней, предшествующих дате окончания срока действия соглашения.
6. Правила для даты начала использования и соответствующие им цветové обозначения.
  - Серым цветом обозначается недоступный для выбора диапазон времени.

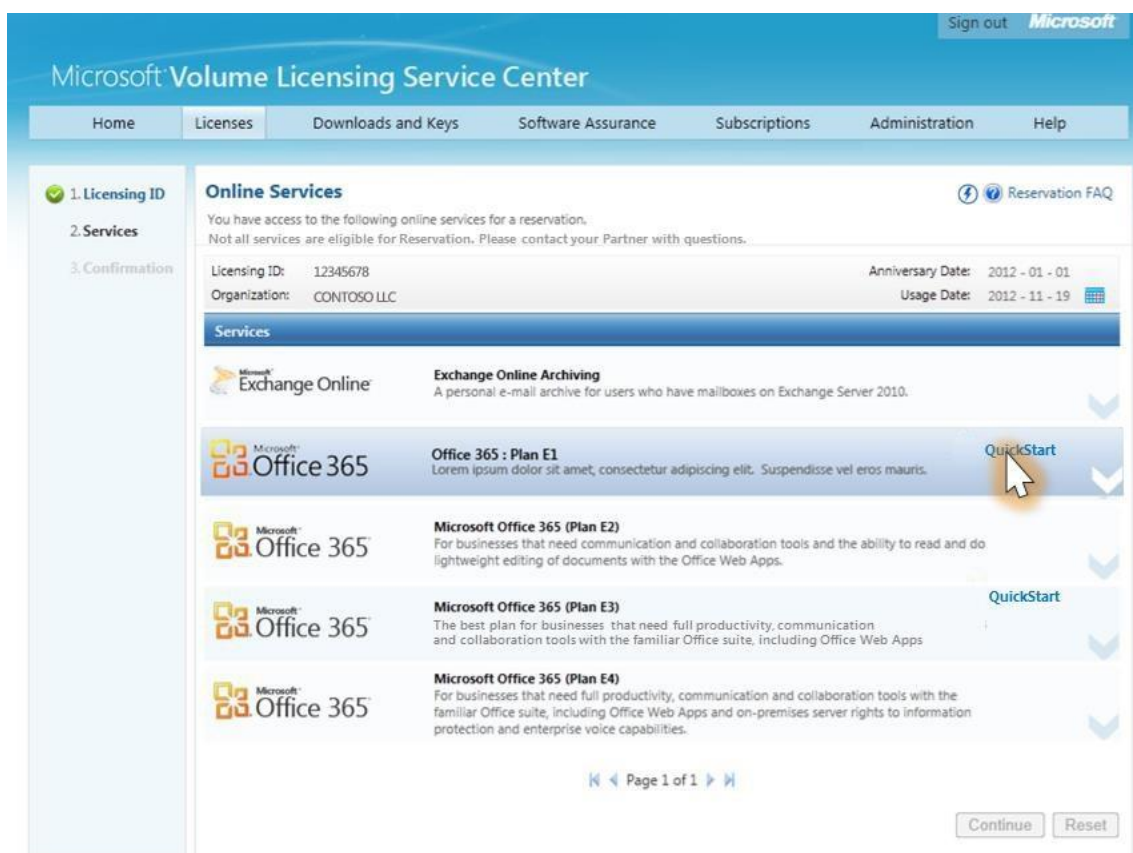
- Зеленым цветом обозначается диапазон времени от 30 до 60 дней до годовщины соглашения.
  - Красным цветом обозначается диапазон времени в течение 30 дней до годовщины соглашения.
7. После выбора даты использования и нажатия кнопки **Продолжить** можно просмотреть список служб в виде названий семейств продуктов и выбрать из списка продукт для резервирования. Службы, которые появятся далее, будут определены соглашением вашей организации и уже подписанными изменениями. Не все службы доступны в рамках каждого выбранного соглашения.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Будут отображены несколько служб, некоторые из которых будут отмечены как QuickStart, а некоторые — нет. В этом случае значок QuickStart означает, что для продукта не были зафиксированы расценки, поэтому для него доступно резервирование QuickStart.

Все службы могут быть отмечены значком QuickStart. Это означает, что ваша компания не подписала изменение к обновленному соглашению Enterprise Agreement (uEA) (если соглашение Enterprise Agreement было подписано до 2011 г.), а также условия для служб Online Services (если соглашение MBSA было подписано до 2010 г.) и (или) расценки для этих служб не были зафиксированы.

Если ни одна из служб не отмечена значком QuickStart, это означает, что ваша компания не имеет права на использование резервирования QuickStart либо что компания выполнила все требования, указанные выше для всех служб.

8. Выберите продукт, который необходимо зарезервировать. В рамках одного заказа на резервирование можно включить несколько продуктов, а также, если доступно, в ходе одной процедуры можно осуществить как резервирование QuickStart, так и обычное резервирование.



9. Если необходимо изменить дату начала использования для всех резервирований, щелкните значок **Календарь**, чтобы открыть мини-приложение для выбора даты.
10. После выбора службы, которую необходимо зарезервировать, в раскрывающемся меню **Действие** выберите пункты **Новая лицензия** или **Step Up**.
11. Укажите число лицензий в текстовом поле «Лицензии» и в раскрывающемся списке выберите **страну использования**.
12. Если необходимо зарезервировать несколько продуктов, выберите другую службу OLS и повторите шаги 10 и 11.



Дополнительные сведения о дате использования.

- При изменении даты начала использования после выполнения действий, связанных с заказом Step Up для зарезервированной лицензии (но до отправки формы резервирования), система также должна проверить последствия этого изменения для возможностей размещения заказов Step Up.
  - Если новая дата использования не соответствует возможному диапазону дат использования для перехода вверх, отображается предупреждающее сообщение. Если вы нажмете кнопку **Продолжить** и примите дату, все затрагиваемые позиции Step Up будут удалены.
13. На странице веб-служб нажмите кнопку **Продолжить**.
  14. Проверьте правильность сведений о резервировании. Если лицензия на одну из служб была зарезервирована как QuickStart, то отобразится дата проверки на соответствие требованиям QuickStart, выделенная красным. Эта дата (через 30 дней после даты использования), до которой необходимо подписать изменение к соглашению uEA и условия для служб Online Services, а также зафиксировать расценки.
  15. После проверки и внесения необходимых исправлений нажмите кнопку **Отправить резервирование**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что все сведения указаны правильно. В течение 72 часов с момента отправки можно отменить резервирование. [Ознакомьтесь с дополнительными сведениями](#) об отмене резервирования.

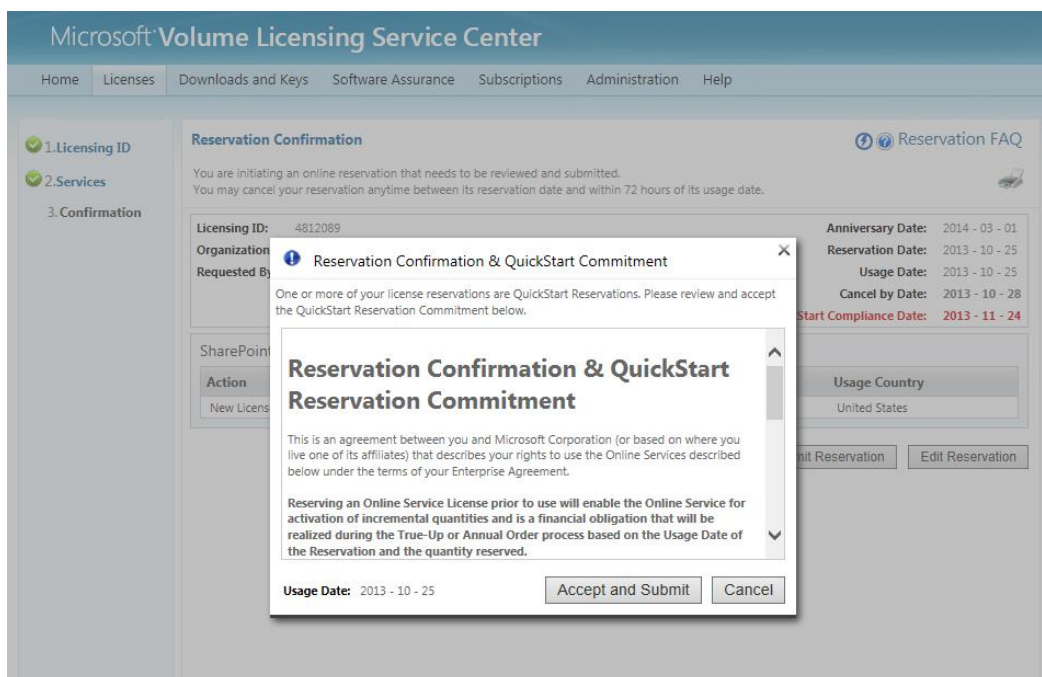




16. Далее появится одно из трех всплывающих окон Reservation Commitment (Обязательство резервирования), в котором нужно принять условия резервирования.

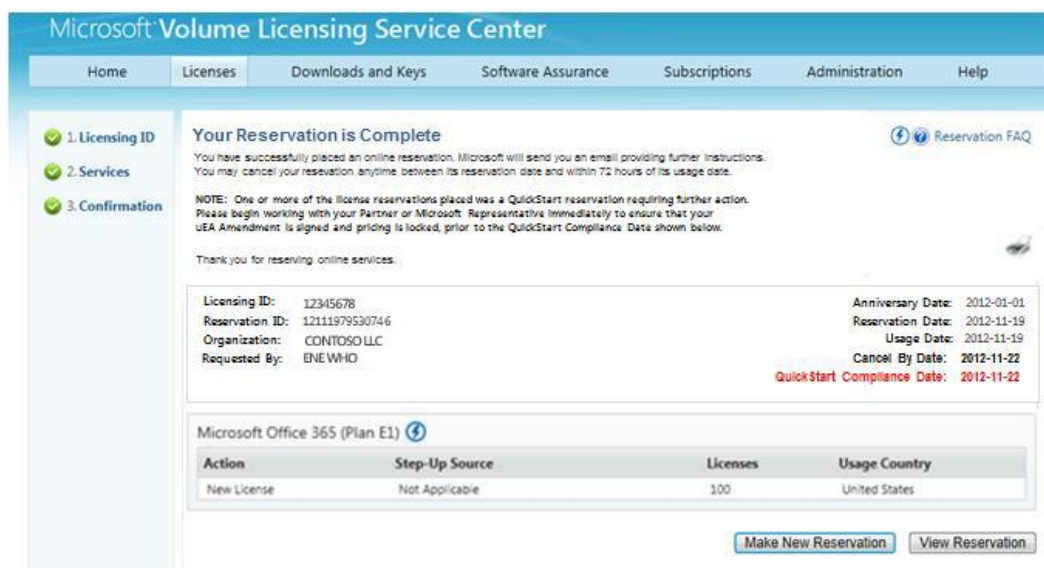
Если ваша компания **не** подписала изменение к соглашению uEA (если соглашение Enterprise было подписано до 2011 г.) и условия для служб Online Services (если соглашение MBSA было подписано до 2010 г.) и (или) не зафиксировала расценки, появится всплывающее окно, в котором отображается обязательство резервирования QuickStart и условия использования для служб Online Services. Это финансовое обязательство, имеющее обязательную юридическую силу, оплачивать использование служб в течение сверочного периода или срока действия ежегодного заказа, а также подписать изменение к соглашению uEA и условия для служб OLS и зафиксировать расценки (если это еще не было сделано) в течение 30 дней с даты использования резервирования. После нажатия кнопки **Принять и отправить** появится экран «Резервирование завершено».

Если ваша компания **подписала** изменение к соглашению uEA, но не зафиксировала расценки, но при этом заказ на резервирование включает позиции QuickStart, появится всплывающее окно «Подтверждение резервирования» и «Обязательство резервирования QuickStart». Это финансовое обязательство, имеющее обязательную юридическую силу, оплачивать использование служб в течение сверочного периода или срока действия ежегодного заказа, а также зафиксировать расценки в течение 30 дней с даты использования резервирования. После нажатия кнопки **Принять и отправить** появится экран «Резервирование завершено».



Если заказ на резервирование не включает позиции QuickStart, появится всплывающее окно с подтверждением резервирования. После нажатия кнопки **Отправить резервирование** появится экран «Резервирование завершено».

17. Во всплывающем окне подтверждения ознакомьтесь с полным текстом соглашения. Если вы хотите принять финансовое обязательство от лица компании, нажмите кнопку **Принять и отправить** или **Отправить резервирование** в зависимости от появившегося всплывающего окна.
18. Также можно нажать кнопку **Отмена**, чтобы начать процедуру сначала.
19. Появится экран «Резервирование завершено», где будут указаны сведения о размещении резервирования. Будет указано, был ли завершен процесс или при отправке возникли ошибки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если одна позиция или несколько позиций в заказе являются резервированием QuickStart, то потребуются дальнейшие действия. Обратитесь к партнеру или представителю Майкрософт, чтобы подписать изменение к соглашению uEA и условия для служб Online Services, а также зафиксировать расценки до наступления даты проверки QuickStart, которая отмечена красным цветом.

После завершения резервирования сотрудник, который разместил резервирование, получит сообщение по электронной почте с подтверждением от Майкрософт, которое включает сведения о резервировании (включая сведения о требуемых условиях QuickStart, если применимо).

Если ваше соглашение не предусматривало использование служб OLS до этого резервирования, то сотрудник, размещающий его, получит сообщение об активации от Майкрософт с инструкциями для создания учетной записи для службы OLS (клиент) и для ее присоединения к подписке корпоративного лицензирования. Если для вашего соглашения уже существует учетная запись служб Online Services (клиент), то вы не получите это сообщение, а ваши зарезервированные лицензии будут добавлены к существующей учетной записи.

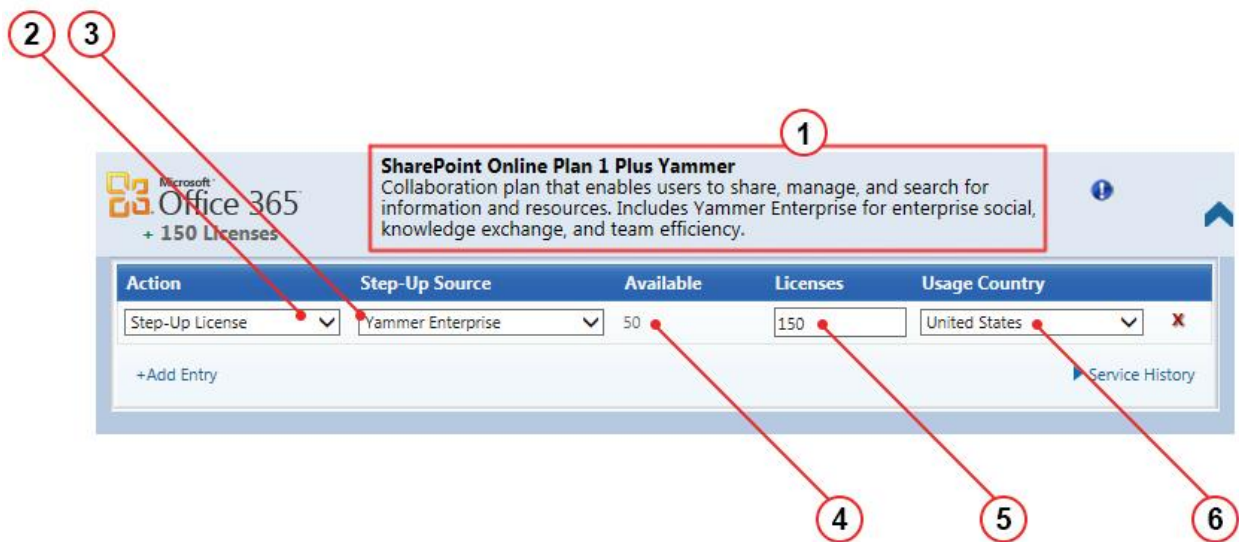
Когда зарезервированные лицензии можно будет назначить пользователям, сотрудник, который разместил заказ на резервирование, и администратор учетной записи для служб OLS (администратор клиентов) будут уведомлены о том, что служба готова и может быть назначена пользователям для работы с ней.

Если для данного идентификатора соглашения о регистрации впервые создается резервирование QuickStart, то сообщение электронной почты будет отправлено как контактному лицу клиента для уведомления, так и представителю партнера в течение одного дня. Это сообщение будет включать в себя сведения об обязательстве, а также требования резервирования QuickStart, которые должны быть выполнены в течение 30 дней с даты начала использования резервирования.

Пока эти требования не будут выполнены, сообщения электронной почты с напоминаниями будут отправляться администратору служб OLS вашей компании, контактному лицу клиента для уведомлений и представителю партнера каждые две недели.

### Размещение резервирования на заказы Step Up

1. Следуйте процессу резервирования, описанному выше, однако на странице Online Services выберите раскрывающееся меню **Действие**, а затем выберите следующие параметры.



Обозначение	Элемент	Действие
1	Описание службы	Подтвердите, что продукт является тем продуктом, который вы хотите зарезервировать.
2	Действие	Щелкните раскрывающийся список <b>Действие</b> и выберите <b>Лицензия Step Up</b> .

3	Базовый продукт для заказа Step Up	<p>Выберите подходящий источник для резервирования заказа Step Up.</p> <p>При выборе продукта заполняется поле «Доступно».</p>
4	Доступно	<p>Обратите внимание на число, которое появляется в этом поле. Это максимальное возможное число лицензий, которое вы можете зарезервировать.</p>
5	Лицензии	<p>Введите необходимое число лицензий. После заполнения этого поля общее число лицензий в столбце «Доступно» уменьшится на число зарезервированных лицензий.</p> <p>В этом примере было доступно 200 лицензий, а 150 зарезервировано. Таким образом, осталось 50 исходных лицензий.</p>
6	Страна использования	<p>Выберите страну использования, для которой резервируются лицензии.</p>

После того как вы сделаете выбор, количество выбранных вами лицензий отобразится под логотипом продукта.

- Щелкните ссылку **Добавить запись**, чтобы при необходимости добавить еще одну строку позиции для этой службы.

**Services**

**SharePoint Online Plan 1 Plus Yammer**  
 Collaboration plan that enables users to share, manage, and search for information and resources. Includes Yammer Enterprise for enterprise social, knowledge exchange, and team efficiency.

Action	Step-Up Source	Available	Licenses	Usage Country
Step-Up License	Yammer Enterprise	50	150	United States

+Add Entry Service History

**SharePoint** **SharePoint Online (Plan 2)**  
 Best collaboration plan with advanced capabilities for rich forms, enhanced data visualization, publishing of Access databases, and hosted Visio diagrams. QuickStart

**Microsoft Office 365** **SharePoint Online Plan 2 Plus Yammer**  
 Collaboration plan with advanced capabilities for rich forms, enhanced data visualization, publishing of Access databases, and hosted Visio diagrams. Includes Yammer Enterprise for enterprise social, knowledge exchange, and team efficiency. QuickStart

**Windows Intune** **Intune B (Enterprise Product)**  
 Windows Intune helps businesses secure and manage their PCs and mobile devices from virtually anywhere through Windows Intune™ cloud services and rights to System Center Configuration Manager. QuickStart

**Windows Intune** **Intune A (Additional product)**  
 Windows Intune integrates with System Center Configuration Manager to help business manage mobile devices from virtually anywhere through Windows Intune™ cloud services. QuickStart

3. Проверьте строки позиции и нажмите кнопку **Продолжить**. Для каждого выбранного продукта количество зарезервированных лицензий появляется под логотипом продукта. Проверьте другие страницы на предмет выбранных продуктов.

**Services**

- SharePoint Online Plan 1 Plus Yammer**  
Collaboration plan that enables users to share, manage, and search for information and resources. Includes Yammer Enterprise for enterprise social, knowledge exchange, and team efficiency. **+ 150 Licenses**
- SharePoint Online (Plan 2)**  
Best collaboration plan with advanced capabilities for rich forms, enhanced data visualization, publishing of Access databases, and hosted Visio diagrams. **+ 100 Licenses**
- SharePoint Online Plan 2 Plus Yammer**  
Collaboration plan with advanced capabilities for rich forms, enhanced data visualization, publishing of Access databases, and hosted Visio diagrams. Includes Yammer Enterprise for enterprise social, knowledge exchange, and team efficiency. **+ 150 Licenses**
- Windows Intune B (Enterprise Product)**  
Windows Intune helps businesses secure and manage their PCs and mobile devices from virtually anywhere through Windows Intune™ cloud services and rights to System Center Configuration Manager. **+ 75 Licenses**

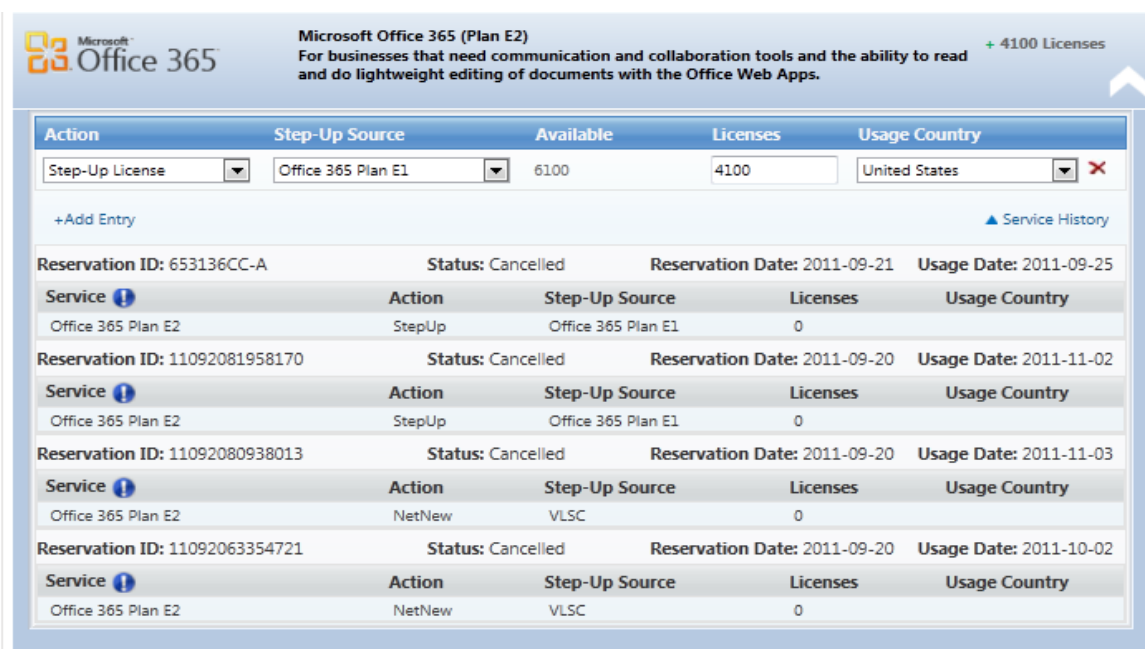
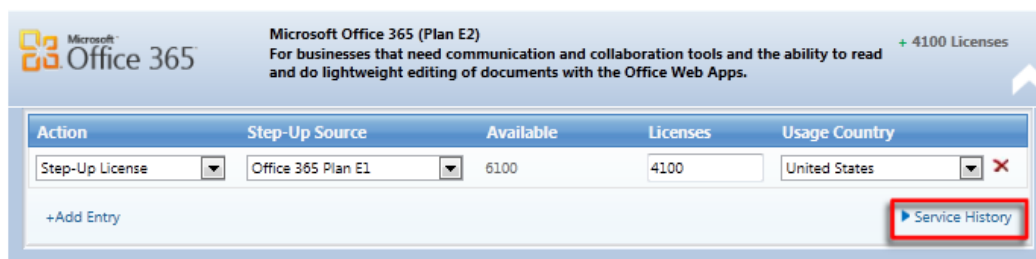
Action	Step-Up Source	Available	Licenses	Usage Country
New License	Not Applicable	Not Applicable	75	United States

Page 6 of 7 | Items per page: 5 | **Continue** | Reset

4. На странице **Reservation Confirmation** (Подтверждение резервирования) отображаются различные службы Online Services, выбранные для заказа Step Up, которые были включены в резервирование.
5. Щелкните **Отправить резервирование** или **Изменить резервирование**, чтобы произвести изменения.

### Просмотр служб, кодов лицензий и сведений о резервировании

1. Используйте ссылку **Журнал служб**, чтобы просмотреть сведения о предыдущих резервированиях. Дополнительную информацию см. в подсказке к уведомлениям.

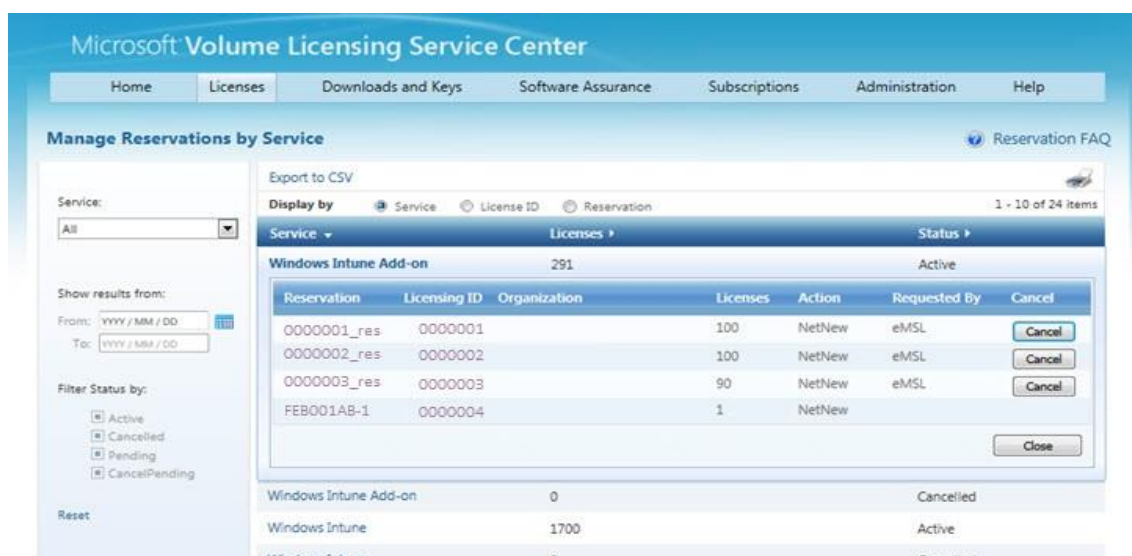


2. На главной панели навигации выберите **Лицензии**, а затем щелкните **Управление резервированиями**. Сведения на странице «Управление резервированием» могут отображаться по службам, кодам лицензий или резервированию.

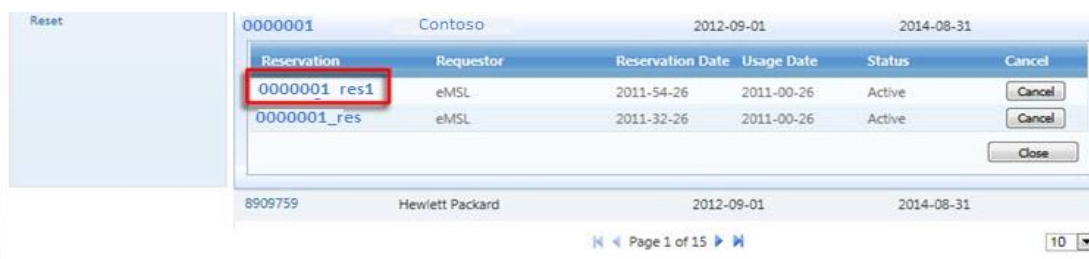
Установите флажок **Служба**, чтобы просмотреть все зарезервированные лицензии.

- Выберите число в столбце **Резервирование**, чтобы просмотреть сведения о резервировании.
- Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить резервирование в течение 72 часов после его отправки.
- Если щелкнуть код лицензии в столбце «Идентификатор лицензии», отображается страница «Сведения о лицензии».
- Даже если статус службы является активным и процесс резервирования завершен, служба не будет активна до тех пор, пока не будет подготовлена с помощью платформы Microsoft Commerce Platform.
- Чтобы закрыть раздел службы, нажмите кнопку **Закреть**.





3. Щелкните код лицензии, чтобы просмотреть резервирования по коду лицензии.
  - Щелкните номер в столбце **Код лицензии**, чтобы просмотреть сведения о резервировании.
  - Щелкните номер в столбце **Резервирование**, чтобы просмотреть сведения о резервировании для выбранного кода лицензии.



- Если щелкнуть номер в столбце «Резервирование», откроется представление «Резервирование» и закроется представление «Код лицензии». Чтобы просмотреть сведения о резервировании, выполните сортировку по дате резервирования по убыванию.
- Если одна или больше позиций в резервировании были размещены в качестве резервирования QuickStart, отобразится значок QuickStart ⚡.

## Получение справки

Страницу «Справка» можно использовать для поиска часто задаваемых вопросов, обращения в службу технической поддержки или просмотра общих сведений о главной панели навигации веб-сайта VLSC. Щелкните ссылку **Обратная связь** внизу страницы «Часто задаваемые вопросы», чтобы перейти к странице «Справка» веб-сайта VLSC.

На главной панели навигации щелкните **Справка** для просмотра часто задаваемых вопросов или **Обратная связь**, чтобы открыть контактные данные ближайшего центра поддержки.

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center Help page. At the top, there is a navigation menu with links: Home, Licenses, Downloads and Keys, Software Assurance, Subscriptions, Administration, and Help. Below this is the 'Help' section, followed by 'Contact Us'. A text block instructs users to find local support contact information by selecting a country from a dropdown list. Below this is the 'North and Central America Region' section, which includes a 'Support Center Contact Info' dropdown menu currently set to 'United States'. To the left of the dropdown is a world map. To the right, a callout box titled 'Support Center Contact Info' displays the following details for the United States: Country: United States, Email(s): vlserve@microsoft.com, Toll Free Number(s): (866) 230-0560, Fax: (blank), Hours of Operation: 5 AM – 5 PM PST Mon - Fri, and Languages Supported: English and French. Three red circles with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the image, pointing to the dropdown menu, the map, and the callout box respectively.

Номер	Название	Назначение
1	Раскрывающийся список «Контактные данные центра поддержки»	Выберите свою страну из раскрывающегося списка, чтобы просмотреть контактные данные для центра поддержки.
2	Интерактивная карта	Можно выбрать свой регион, чтобы ограничить число записей в раскрывающемся списке <b>Контактные данные для центра поддержки</b> .
3	Контактные данные центра поддержки	Отображает контактные данные и часы работы центра поддержки.

## Порядок нахождения местного центра поддержки

Для поиска ближайшего центра поддержки можно воспользоваться интерактивной картой мира.

1. На карте страницы «Справка» наведите курсор на регион и выберите его.
2. В раскрывающемся меню **Контактные данные для центра поддержки** будет приведен список центров поддержки только для выбранного региона.
3. Щелкните раскрывающееся меню **Контактные данные для центра поддержки**.
4. Выберите пункт из списка.  
В окне **Контактные данные для центра поддержки** отобразятся номер телефона, адрес электронной почты и часы работы центра поддержки.

## Приложение А. Создание учетной записи Майкрософт

Для работы с веб-сайтом VLSC требуется учетная запись Майкрософт. Она также позволяет получить доступ к другим службам Майкрософт.

### Создание учетной записи Майкрософт

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для работы с веб-сайтом VLSC не рекомендуется использовать псевдоним группы или учетную запись электронной почты, зарегистрированную в общедоступном домене.

1. На [домашней странице веб-сайта VLSC](#) нажмите кнопку **Вход**.
2. Щелкните элемент **Зарегистрировать сейчас**, чтобы зарегистрировать новую учетную запись Майкрософт.
3. Откроется страница **Раньше не работали с Майкрософт?**
4. В поле **Адрес электронной почты** введите свой адрес электронной почты.
5. Введите пароль в поля **Пароль** и **Введите пароль еще раз**. Индикатор надежности пароля позволяет определить степень безопасности указанного пароля.
6. В раскрывающемся списке выберите **Вопрос** для сброса пароля.
7. В поле **Ответ на секретный вопрос** введите нужный ответ.
8. Введите в текстовое поле **проверочные** символы.
9. Щелкните соответствующие ссылки, чтобы ознакомиться с условиями использования и заявлением корпорации Майкрософт о конфиденциальности в Интернете.
10. Установите флажок **Я принимаю**. Откроется страница подтверждения адреса электронной почты. Следуйте инструкциям для доступа к своей учетной записи электронной почты и проверьте свой адрес электронной почты.
11. Войдите в свою рабочую учетную запись электронной почты, найдите и откройте письмо с подтверждением.
12. Щелкните ссылку, предоставленную для проверки адреса владельца учетной записи Майкрософт.
13. Появится сообщение о подтверждении адреса электронной почты. Нажмите кнопку **Готово**.

## Приложение Б. Глоссарий

Срок	Определение
Commerce Technology Platform (CTP)	Прежнее название — Online Commerce Platform. Это портал, на котором осуществляется подготовка служб Online Services.
MSDN	<p>Microsoft Developer Network (MSDN) — это подписной пакет для доступа к лицензиям, позволяющим использовать практически все выпущенное общедоступное программное обеспечение Майкрософт.</p> <p>Однако в рамках лицензии MSDN запрещается использовать ПО в производственной среде. Можно активировать любое число копий, необходимое для разработки. Оплата подписок MSDN осуществляется ежегодно, а лицензия на использование ПО является бессрочной. Однако после года использования обновления продукта не предоставляются.</p>
Software Assurance	Программа поддержки Майкрософт, позволяющая ее участникам получать дополнительные обновления продуктов, дополнительные обращения в службу поддержки, а также возможность электронного обучения работе с продуктами. Обычно соглашение Software Assurance нужно продлевать каждые три года.
Идентификатор лицензии	В зависимости от определенной программы корпоративного лицензирования Майкрософт лицензия может иметь идентификатор Enrollment (программы Enterprise или Select), Affiliate (программа Select Plus), Agreement (программа Open Value) или License (программа Open License). Идентификаторы лицензии являются дочерними по отношению к родительской программе и представляют собой фактическое приложение, ПО или службу, на которую размещается заказ.

<p>Лицензии Step Up</p>	<p>Лицензия Step Up позволяет организации обновить программное обеспечение до выпуска более высокого уровня по низкой цене. Лицензии Step Up позволяют оплатить не полную стоимость выпуска ПО более высокого уровня, а лишь разницу в цене.</p> <p>Чтобы приобрести ПО с помощью преимущества лицензий Step Up, обратитесь к своему менеджеру по работе с клиентами Майкрософт или к торговому посреднику. Приобретенное ПО можно скачать на веб-сайте VLSC.</p>
<p>Преимущества TechNet</p>	<p>Microsoft TechNet — это программа Майкрософт и информационный ресурс, на котором размещаются сведения технического характера, новости и информация о мероприятиях для ИТ-специалистов. В рамках программы TechNet ИТ-специалисты и сотрудники службы поддержки организации получают доступ не только к техническим сведениям, но и к бета-версиям и окончательным версиям продуктов для их тестирования и оценки. TechNet представляет собой коллекцию сайтов для сообщества ИТ-специалистов, на которых размещены сведения, документация и обсуждения, предоставленные Майкрософт и сообществом.</p> <p>Дополнительные сведения о <b>TechNet</b> см. на веб-сайте по следующему адресу: <a href="http://technet.microsoft.com/">http://technet.microsoft.com/</a></p>
<p>Родительская программа</p>	<p>Родительская программа является дочерней по отношению к соглашению MBSA в структуре соглашений корпоративного лицензирования. Родительская программа определяет фактическую программу, в рамках которой можно заказать продукты. Родительская программа отражает предложения Майкрософт, а также уровни скидки (например, А, В и С), которую клиенты могут получить за определенное число заказов. Чем дальше буква находится в алфавите, тем выше размер скидки на приобретение приложений, систем и служб. У каждой родительской программы (например, Enterprise) имеется своя родительская программа, в которой описываются все требования для участия в программе и условия для соглашений и которая управляет ими.</p>

	<p>Идентификаторы корпоративных лицензий имеют разные названия, присвоенные им в зависимости от идентификатора лицензии и родительской программы. В таблице ниже приведены названия программы корпоративного лицензирования, соответствующие определенному идентификатору лицензии или родительской программе.</p> <table border="1" data-bbox="548 621 1396 1276"> <thead> <tr> <th data-bbox="548 621 837 793">Программа корпоративного лицензирования</th> <th data-bbox="837 621 1120 793">Название программы для идентификатора лицензии</th> <th data-bbox="1120 621 1396 793">Название родительской программы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="548 793 837 898">Select, Enterprise, Campus, School</td> <td data-bbox="837 793 1120 898">Соглашение о регистрации</td> <td data-bbox="1120 793 1396 898">Соглашение Master Agreement</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 898 837 1003">Select Plus</td> <td data-bbox="837 898 1120 1003">Номер клиента (PCN)</td> <td data-bbox="1120 898 1396 1003">Соглашение</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1003 837 1108">Open Value, Open Value Subscription</td> <td data-bbox="837 1003 1120 1108">Соглашение</td> <td data-bbox="1120 1003 1396 1108">Нет</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 1108 837 1276">Продукты, предоставляемые в рамках соглашения Open License</td> <td data-bbox="837 1108 1120 1276">Условия лицензии</td> <td data-bbox="1120 1108 1396 1276">Номер разрешения</td> </tr> </tbody> </table>	Программа корпоративного лицензирования	Название программы для идентификатора лицензии	Название родительской программы	Select, Enterprise, Campus, School	Соглашение о регистрации	Соглашение Master Agreement	Select Plus	Номер клиента (PCN)	Соглашение	Open Value, Open Value Subscription	Соглашение	Нет	Продукты, предоставляемые в рамках соглашения Open License	Условия лицензии	Номер разрешения
Программа корпоративного лицензирования	Название программы для идентификатора лицензии	Название родительской программы														
Select, Enterprise, Campus, School	Соглашение о регистрации	Соглашение Master Agreement														
Select Plus	Номер клиента (PCN)	Соглашение														
Open Value, Open Value Subscription	Соглашение	Нет														
Продукты, предоставляемые в рамках соглашения Open License	Условия лицензии	Номер разрешения														
Сведения о производительности	<p>В сведениях о производительности указывается процент выполнения прогнозируемого целевого значения в рамках соглашения Select по отношению к достигнутому показателю на момент получения Майкрософт самого недавнего заказа.</p>															
Службы планирования	<p>Службы планирования (также известные как Packaged Services) позволяют получить структурированные услуги по планированию от партнеров Майкрософт, позволяющие выполнить эффективное развертывание продуктов для настольных систем (Office и Windows), SharePoint, Exchange, а также служб Business Value Planning Services. Отдел Microsoft Consulting Services или квалифицированный партнер Майкрософт предоставит помощь по планированию развертывания на месте с помощью простого процесса создания и погашения ваучеров.</p>															

<p>Соглашение MBSA</p>	<p>В соглашении Master Service Business Agreement определены правила заключения всех действующих соглашений. MBSA можно использовать для заключения других дочерних соглашений в рамках родительского соглашения. Одно соглашение MBSA может регулировать несколько соглашений родительской программы.</p> <p>Каждое соглашение заключается отдельно для каждого подразделения корпорации. В MBSA задокументированы преимущества соглашений Enterprise Agreement, Select или Select Plus. Соглашение MBSA может распространяться на все соглашения Enterprise и Select.</p>
<p>Соглашения о регистрации</p>	<p>В рамках одних программ лицензирования соглашения о регистрации называются лицензиями, а в рамках других программ — соглашениями. Соглашение о регистрации — это фактический результат размещения заказа.</p>