

# Партнерство в Software Asset Management

Iulia Koliesnichenko,  
SAM Engagement Manager

[a-iukoli@microsoft.com](mailto:a-iukoli@microsoft.com)



A man in a green sweater and glasses is crouching in a server room, looking at a laptop with a frustrated expression. He is surrounded by server racks and a metal mesh fence. The lighting is dim, with some blue and green hues.

Сегодня клиенты тратят **многие часы** своих ИТ-сотрудников на сбор **данных об установленном ПО** и **сверку** с имеющимися лицензионными правами

...и все равно принимают решение о закупках на основании **приблизительной оценки**

# Что мы слышим от наших клиентов?

Помогите  
нам

сократить  
расходы и  
повысить их  
эффективность

управлять ПО и  
лицензиями

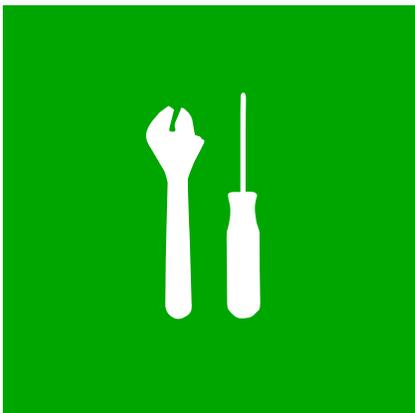
перейти в облако

внедрить  
виртуализацию и  
оптимизировать  
нагрузки

управлять  
рисками  
(юридическими,  
финансовыми,  
security)

обеспечить  
сотрудников  
удобными  
инструментами  
для работы

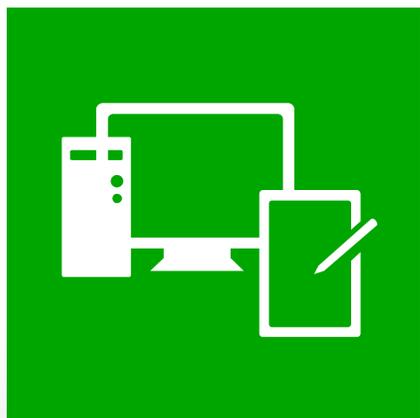
# Что может им помочь?



SAM – международный отраслевой стандарт.

- ISO/IEC 19770-1
- поддерживается Microsoft и многими другими компаниями

SAM – это набор бизнес-практик, включающих управление и оптимизацию закупок, внедрения, поддержки, использования и вывода из эксплуатации программных приложений внутри организации.



Microsoft SAM – проект, который проводится сертифицированным партнером Microsoft с компетенцией SAM.

SAM помогает контролировать IT-расходы и оптимизировать инвестиции в ПО на протяжении всего его жизненного цикла – от момента внедрения до вывода из эксплуатации. SAM позволяет в любой момент узнать, какое ПО есть в организации, где оно установлено, все ли лицензии есть и как они распределены.

# Выгоды SAM для бизнеса

**SAM помогает организациям в следующих трех областях:**

## «Контроль»

наладить контроль систем

сократить число технологических несоответствий и повысить стабильность работы;  
управлять юридическими рисками;  
обеспечить безопасность IT-инфраструктуры;  
улучшить планы резервного копирования и восстановления.

## «Оптимизация»

сократить расходы

консолидировать процесс закупки лицензий;  
эффективнее проводить переговоры с поставщиками;  
повысить производительность систем, пользователей и службы поддержки;  
оптимизировать расходы;  
повысить стандартизацию.

## «Поддержка роста»

укрепить рыночную позицию

лучше прогнозировать расходы;  
повысить результативность бизнеса с помощью лучших IT-практик;  
иметь полную информацию о программных активах на протяжении всего их жизненного цикла – от момента внедрения до вывода из эксплуатации.

# Какая выгода партнерам от SAM?

**SAM даёт толчок к продажам, а не мешает им**  
**SAM – это скелет, основа для дополнительных продаж**

- Возможность получить полную достоверную лицензионную картину по заказчику и готовую **спецификацию по долициenzированию**
- Возможность вместе с долициenzированием расширить спецификацию и обсудить переход на **«флагманские»** продукты Microsoft (Office 365, Windows Intune и т.д.)

- Удобная точка входа для работы с **новым** для вас Заказчиком:
  - *возможность частичного или полного финансирования проекта компанией Microsoft → низкие финансовые затраты для клиента либо их отсутствие;*
  - *вы можете продать услуги на внедрение, поддержку;*
  - *вы можете получить новый контракт.*

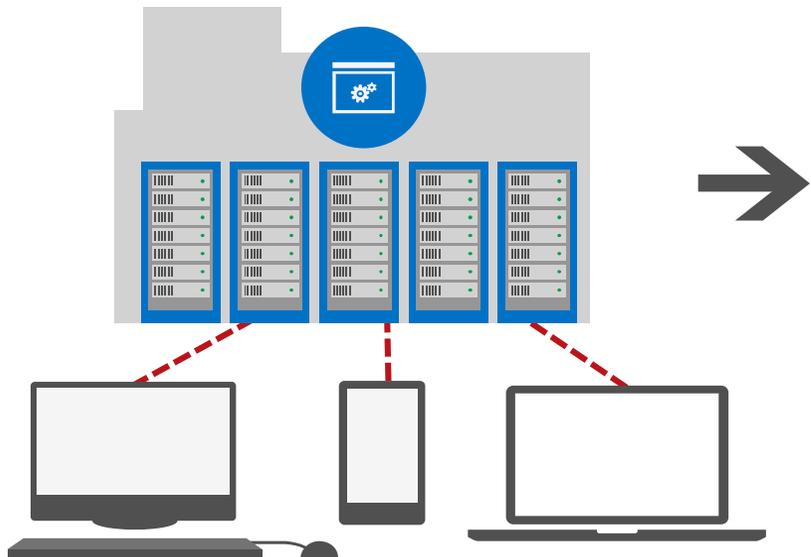
- Выявление новых **opportunities** и перспективных сфер взаимодействия с Заказчиком
- Качественное выполнение SAM-проекта **укрепляет** отношения с Заказчиком
- Спрос на SAM будет расти за счет развития **Cloud, Cybersecurity, Mobile, Virtualization**

# SAM Baseline Review (базовый обзор)



**Базовый обзор SAM (Baseline Review)** – проект, направленный на полную сверку ПО купленного и установленного с предоставлением рекомендаций по оптимизации лицензирования, а также по переходу на более совершенный уровень управления лицензиями (закупка, развертывание, обновление, выбытие, внутренние политики и процедуры использования).

Инвентаризация ПО



Сверка ПО с лицензиями



Отчет с рекомендациями



# Другие виды проектов (SAM Value Engagements)



- **Cloud-Ready SAM** – оценка готовности IT-инфраструктуры к переходу в Office 365 и Azure.
- **SQL Workloads SAM** – оценка состояния SQL-инфраструктуры, разработка стратегии оптимизации SQL (анализ нагрузок, отказоустойчивости, продуктивности, рисков).
- **Virtualization SAM** – оценка серверной инфраструктуры (физической, виртуальной), разработка стратегии виртуализации.
- **Cybersecurity SAM** – анализ установленного ПО для выявления точек высокого потенциального риска, рекомендации по управлению программным обеспечением и минимизации угроз IT-безопасности.
- **MDM SAM** – анализ инфраструктуры мобильных устройств, которые подключаются к корпоративной сети.
- **Non-Prod Environments SAM** – анализ непроизводственных сред в инфраструктуре (R&D, тестирование, project management). Проводится для IT-компаний-разработчиков.



## Этапы SAM in SPLA:

1

**анализ Вашей SPLA-инфраструктуры или инфраструктуры заказчика при помощи программных средств**

2

**лицензионный консалтинг по SPLA, анализ соглашений**



## Преимущества SAM SPLA:

- Администрирование SPLA-лицензий всех ваших клиентов. Отчетность и аналитика по использованию ПО
- Полное понимание лицензий и прав в рамках SPLA-соглашения
- Возможность развивать бизнес, выявляя упущенные возможности в биллинге (допродажа и дополнительный репортинг лицензий)
- Сокращение ежемесячных затрат на лицензирование ПО после анализа того, что доступно в рамках соглашения
- Правильный репортинг и возрастание вашей прибыли

# SAM

SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Спасибо за  
внимание!

Вопросы?

Iulia Koliesnichenko,  
SAM Engagement Manager

[a-iukoli@microsoft.com](mailto:a-iukoli@microsoft.com)

