



МЕГАТРЕЙД
СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ ІТ-ДИСТРИБУТОР



Выбирай NetApp Partner Choice - лучшую гарантийную поддержку!

Все партнеры компании "**Мегатрейд**", которые осуществляют заказы систем **NetApp FAS/AFF/ONTAP** и выберут **NetApp Partner Choice** - получают оперативную поддержку и бесплатную защиту от вирусов-шифровальщиков!

- поддержка и консультации на локальном языке;
- уменьшение времени на определение неисправности;
- доступ к складу запасных частей NetApp+Мегатрейд;
- настройка снэпшотов для NAS, SnapRestore, Virtual Storage Console;
- установка бесплатного ПО мониторинга заражения RansomWare для ONTAP;
- настройка интеграции ONTAP с антивирусными системами для CIFS/SMB;
- обучение по использованию снэпшотов с SAN доступом и многие другие услуги

На вопросы по акции ответит Янина Левина, продакт менеджер NetApp компании "Мегатрейд": **+38044 538 00 06** или netapp@megatrade.ua

 **NetApp®**

DISTRIBUTION PARTNER

SUPPORT SERVICES
PROFESSIONAL SERVICES

Мегатрейд -
официальный дистрибутор NetApp в Украине
ул. Смоленская, 31-33, г. Киев, 03005, Украина
тел.: +380 44 538 00 06, e-mail: office@megatrade.ua
www.megatrade.ua

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ НА ОБОРУДОВАНИЕ NetApp

ФУНКЦИЯ	BASE SUPPORT/ВКЛЮЧЕНА В ГАРАНТИЮ НА ОБОРУДОВАНИЕ	SUPPORT EDGE STANDARD	SUPPORT EDGE PREMIUM	PARTNER CHOICE – ПОДДЕРЖКА НА БАЗЕ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА МЕГАТРЕЙД
Установка системы	Не входит в комплект поставки, но доступна для приобретения	Не входит в комплект поставки, но доступна для приобретения	Включена	Возможность выбора: Да\Нет
Удалённая техническая поддержка 24\7	Включена	В соответствии с гарантией на оборудование	В соответствии с гарантией на оборудование	В соответствии с гарантией на оборудование
Срок реагирования на запрос удалённой технической поддержки	Не предусмотрено	Возможность выбора: Приоритет 1: 2 часа Приоритет 2: 4 часа Приоритет 3: 16 часов Приоритет 4: 36 часов	Возможность выбора: Приоритет 1: 30 мин Приоритет 2: 2 часа Приоритет 3: 8 часов Приоритет 4: 24 часов	Возможность выбора: Приоритет 1: 30 мин Приоритет 2: 4 часа Приоритет 3: 16 часов Приоритет 4: 36 часов
Запчасти	Включена	В соответствии с гарантией на оборудование	В соответствии с гарантией на оборудование	В соответствии с гарантией на оборудование
Срок реагирования на запрос на доставку и установку запчастей	Доставка на следующий рабочий день. Заказчик устанавливает запчасти сам	Варианты(**) • 24\7, 4 часа (установка специалистом NetApp) • 24\7, 4 часа (установка силами заказчика) • На следующий рабочий день (установка специалистом NetApp)	Варианты(**) • 24\7, 4 часа (установка специалистом NetApp) • На следующий рабочий день (установка специалистом NetApp)	Варианты(**) • 24\7, 4 часа (установка специалистом Мегатрейд) • 24\7, 4 часа (установка силами заказчика) • На следующий рабочий день (установка специалистом Мегатрейд)
Поддержка на территории заказчика	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Включена	Возможность выбора: Да\Нет
Установка обновлений для исправления ПО	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Включена	Включена
Круглосуточный доступ к сайту поддержки NetApp	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Включена	Включена
Средство удалённой диагностики NetApp (RSDT)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Включена	Включена

ПРЕИМУЩЕСТВА PARTNER CHOICE:

- Общение на локальном (родном) языке – отсутствие языкового барьера, двойной трактовки при определении проблемы
- Территориальная близость – уменьшение времени на определение неисправности и восстановление нормальной работы
- Склад запасных частей NetApp+Мегатрейд

*На следующий рабочий день
 **После выявления и устранения неполадок в Центре технической поддержки