



1. Публічні правила використання Програмної продукції

1.1. Порядок використання Програмної продукції визначається відповідно до документів компанії Cisco International Limited (надалі за текстом - Правовласник) та (або) його афілійованих осіб, опублікованих на сайті Правовласника <https://www.cisco.com> (далі - «Електронна система») та сайті компанії «МЕГАТРЕЙД ДИСТРИБ'ЮШН» (надалі за текстом - Виконавець) за адресою: <http://megatrade.ua/> (далі - «електронний портал»).

1.2. Управління і розміщення Заявок Замовника здійснюється виключно за допомогою електронної системи Правовласника, розміщеної на сайті за адресою: <https://www.cisco.com>, що містить систему білінгу, яка виконує функцію автоматизованого обліку кількості (обсягу) наданої Програмної продукції і фіксує час (період) надання доступу до відповідної Програмної продукції з метою подальшої тарифікації і проведення розрахунків за Договором.

1.3. З моменту надання доступу до Електронної системи Замовник має право здійснювати розміщення Заявок.

1.4. Найменування (перелік) і кількість (обсяг) Програмної продукції, що передається Виконавцем за відповідним Договором, визначаються на підставі даних Заявок, розміщених Замовником через Електронну систему, які містять найменування, фактичну кількість переданої Програмної продукції і строку/терміну функціонування Програмної продукції.

1.5. Програмна продукція, замовлена Замовником згідно Заявки, надається Виконавцем Замовнику в режимі реального часу в момент обробки Заявки на Електронній системі.

1.6. Програмна продукція вважається наданою Замовнику належним чином з моменту обробки Заявки на Електронній системі Дата і час надання Замовнику Програмної продукції фіксується в Електронній системі.

1.7. Термін (строк, період, час) дії Програмної продукції для Клієнта починається з моменту, вказаного в п. 1.6 цього Додатку.

1.8. Отримання Програмної продукції Клієнтом регламентується умовами і положеннями чинної Клієнтської угоди.

1.9. Надання Замовнику доступу до Електронної системи здійснюється відповідно до правил використання Електронної системи.

1.10. Замовник визначає уповноваженим представником Замовника (далі за текстом - «Адміністратор») і просить надати доступ до Електронного порталу наступному працівникові (представнику) Замовника:

ПІБ	
Прізвище, ім'я на англ. Мові	
Електронна пошта	
Мобільний телефон	

1.11. Доступ до Електронного порталу надається шляхом передачі Адміністратору паролів доступу.

1.12. Замовник ознайомився і повністю згоден з правилами використання Електронного порталу, а саме:

1.12.1. Адміністратор має право і можливість надання доступу до Електронного порталу іншим працівникам (представникам) Замовника.

1.12.2. Відповідальність за збереження паролів доступу до Електронного порталу і обсяг отриманого і наданого доступу до Електронного порталу несе Замовник.

1.12.3. Відповідальність за будь-які дії, здійснені на Електронному порталі Адміністратором і (або) Користувачами, в тому числі пов'язані з розміщенням Звітів, управлінням, скасуванням, зміною обсягу і (або) кількості Підписок несе Адміністратор.

1.12.4. Програмна продукція, надана Замовнику відповідно до Звіту на Електронному порталі, не може бути скасована і підлягає безумовній оплаті. Замовник не має права відмовитися від приймання і оплати Програмної продукції, фактично наданої на відповідний строк, що підтверджено білінговою системою і відповідним звітом Замовника.

1.12.5. Відповідальність за своєчасні та належні навчання і обробку електронних повідомлень, відправлених Електронною системою, несе Замовник.

2. Методика звітності:

2.1. Замовник зобов'язується:

(а) в необхідних ситуаціях використовувати і підтримувати систему Smart Licensing для Програмної продукції стосовно конкретного програмного продукту Cisco:

(б) використовувати інструмент Smart Software Manager satellite, розміщений в мережі авторизованих реселерів, для збору повідомлень Smart Licensing, коли продукти включені в систему автоматичної звітності («Smart Metering»).

Замовник розуміє і погоджується з тим, що система Smart Licensing є лише інструмент для моніторингу певної інформації, що відноситься до ліцензування та використання програмного забезпечення (як описано в Умовах обслуговування Smart Licensing, що знаходяться за адресою <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/smart-licensing-agreement.pdf>

2.2. Замовник повністю відповідає за дотримання ним Умов програми використання Програмної продукції за адресою <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/smart-licensing-agreement.pdf>, включаючи без обмежень додаткові вимоги до звітності, що містяться в даному документі. Крім того, Замовник постійно відповідає за інформування Cisco про поточне місцезнаходження Програмної продукції (наприклад, про зміну місця розташування центру обробки даних (ЦОД)).

3. Методика звітності Smart Metering (автоматизована):

3.1. Для деякої Програмної продукції можливо або може стати можливим використання системи Smart Metering, яка забезпечить автоматизовану звітність про Програмну продукцію. Замовник почне використовувати систему Smart Metering і переводити на неї існуючих Клієнтів не пізніше дев'яти (9) місяців з дати, коли Cisco повідомить Замовника про можливість використання Smart Metering. Система інтелектуального обліку забезпечує реєстрацію, збір і передачу даних з метою нарахування платежів в моделі споживання з оплатою за фактом надання Програмної продукції. Програмна продукція, яка протягом місяця використовувалась не більше п'ятнадцяти (15) днів, не підлягає оплаті за даний місяць, а у випадку - не менше шістнадцяти (16) днів, підлягає оплаті за повний місяць (оплата пропорційно використаній частини місяця не застосовується). Звіти про надання Програмної продукції створюються автоматично в системі Smart Licensing або в іншій автоматизованій паспортній системі звітів про надання Програмної продукції після її впровадження.

4. Методика довірчої звітності:

4.1. Для деякої Програмної продукції, яка недоступна в системі Smart Metering, Виконавець готує звіт про надання Програмної продукції вручну на основі даних Замовника. Програмна продукція, яка протягом місяця використовувалась не більше п'ятнадцяти (15) днів, не підлягає оплаті за даний місяць, а у випадку - не менше шістнадцяти (16) днів, підлягає оплаті за повний місяць (оплата пропорційно використаній частини місяця не застосовується). Замовник розуміє і погоджується з тим, що на розсуд Cisco використання методики довірчої звітності може бути припинено для будь-якої Програмної продукції, яке стає доступно в системі Smart Metering.

5. Припинення дії договору з боку Cisco:

5.1. Якщо Cisco припиняє дію договору для окремого Замовника з причин, не пов'язаних з неусуненням порушень з боку Замовника, такий Замовник може продовжувати користуватися Програмною продукцією протягом дев'яти (9) місяців після припинення дії (далі - «Заключний період»), якщо інше не передбачено відповідними умовами/договорами. В цьому випадку Програмна продукція оплачується за поточними тарифами Cisco і на умовах цього Додатку.

6. Закінчення строку дії Додатку.

6.1. Якщо термін дії цього Додатку закінчується після закінчення початкового терміну або будь-якого Терміну продовження, Замовник може продовжувати користуватися Програмною продукцією протягом строку дії відповідної угоди між Виконавцем і Замовником (далі - «Термін закінчення») за умови, що Замовник немає неусунених порушень за Договором. Протягом такого Терміну закінчення Виконавець повинен продовжувати надавати Програмну продукцію на умовах цього Додатку.

7. Порядок пріоритетності.

7.1. У разі будь-якого конфлікту між умовами даного Додатку і Умовами продукту останні мають переважну силу.

8. Всі документи, опубліковані на сайті Виконавця і застосовні відповідно до умов даного Додатка, є невід'ємною частиною Договору і є обов'язковими для виконання Сторонами.

9. В усьому іншому, що не передбачено даним Додатком, Сторони керуються Договором та чинним законодавством.

10. Адміністратор SMART LICENSING є особою, уповноваженою з боку Замовника на виконання Договору. Особою, уповноваженою на виконання Договору з боку Виконавця, є:

ПІБ	
Прізвище, імя на англ. мові	
Електронна пошта	
Мобільний телефон	

Доповнення А. Умови щодо оплати

Маршрутизатор Cisco Cloud Services Router серії 1000v (CSR 1Kv)

Кожна оплата визначається на основі пропускної здатності і пакета технологій, активованих і використовуваних Замовником протягом попереднього місяця на підставі звіту. Оплата включає сукупний платіж за весь пакет технологій, результат комп'ютерного програмування у вигляді примірника комп'ютерної програми та онлайн-сервісу і підлягає оплаті в повному обсязі незалежно від того, чи використовувалися функції повністю або частково.

Маршрутизатор Cisco з інтегрованими сервісами (ISRv)

Кожна оплата визначається на основі пропускної здатності і пакета технологій, активованих і використовуваних Замовником протягом попереднього місяця на підставі звіту. Оплата включає сукупний платіж за весь пакет технологій, результат комп'ютерного програмування у вигляді примірника комп'ютерної програми та онлайн-сервісу і підлягає оплаті в повному обсязі незалежно від того, чи використовувалися функції повністю або частково.

Віртуальне багатфункціональний пристрій забезпечення безпеки (ASAv)

Оплата визначається на основі максимальної пропускної спроможності, яка забезпечується програмою ASAv, активованої Замовником протягом попереднього місяця.

Віртуальні сервіси підтримки глобальних додатків (vWAAS)

Оплата визначається на основі максимального числа оптимізованих підключень до vWAAS, активованої Замовником протягом попереднього місяця, навіть в тому випадку, коли Замовник використовував менше оптимізованих підключень, ніж надає Замовник. Крім базових 750 підключень, включених в пакет функцій WAN Advantage, Замовник може придбати додаткові підключення, що підлягають оплаті для тих Постачальників, які придбали набори функцій WAN Advantage (див. Умови продукту ISRv).

ПІ Cisco Network Service Orchestration (ПІ NSO)

Оплата NSO визначаються на підставі кількості фізичних пристроїв і функцій віртуальної мережі, оркестрованих ПО NSO.

Cisco CloudCenter™

Замовник повинен оплачувати Програмну продукцію, встановлену в цьому документі і в Глобальному прайс-листі Cisco. Виконавець щомісячно по закінченні розрахункового періоду виставляє Замовнику рахунок – збір (далі - «Збір»). Збір розраховується шляхом множення застосовної Ціни за Годину управління (в залежності від прийнятного рівня обсягу Замовником за місяць) на загальну кількість Часів управління, зазначених у Звіті про використання за даний місяць. Щомісячний рівень обсягу кожного Замовника визначається відповідно до загальною кількістю Часів управління, зазначених у звіті за даний місяць. Протягом перших шести (6) місяців оплати не поширюються на вимоги до Мінімального місячному обсягу, а при оплаті Часів управління враховується виключно фактична кількість використаних Часів Управління. Починаючи з сьомого (7) місяця, рахунок на оплату буде виставлятися виходячи з 180 000 Часів управління з рівнем 0. Якщо Замовник використовував більш ніж 180 000 Часів управління, то сума оплати Виконавцю визначається з урахуванням прийнятного рівня. Вимога до Замовника по Мінімальному місячному обсягу для CloudCenter становить 180 000 Часів управління. Замовник зобов'язаний оплачувати онлайн-сервіс незалежно від того, чи використовувалися функції CloudCenter протягом звітного місяця повністю або частково. Оплата на основі мінімального місячного обсягу повинна оплачуватися, також в тому випадку, коли протягом місяця онлайн-сервіс не використовувався

Обмеження

1. «Час управління» - це часовий інтервал тривалістю шістдесят хвилин, протягом якого CloudCenter використовується для управління: (а) будь-яку віртуальною машиною; і / або (б) будь-якими зовнішніми службами. Годинники управління відслідковуються і розраховуються з точністю до хвилини для кожної керованої віртуальної машини. Підсумкові показники використання і суми платежу визначаються відповідно до загальною кількістю Часів управління, згенерованих віртуальними машинами, що використовують управління CloudCenter, протягом кожного звітного місяця з округленням до найближчого цілого години.
2. Збір з Замовника встановлений в глобальному прайс-листі Cisco і включає в себе оплату Програмної продукції і Підтримки від Правовласника одного (1) примірника CloudCenter Manager (CCM) в конфігурації високої доступності і необмеженої кількості примірників CloudCenter Orchestrator (CCO).
3. Кожен використаний Час управління включає в себе SSSS.
4. Замовник може припинити використовувати Програмну продукцію CloudCenter MSLA за умови попереднього письмового повідомлення Виконавця за дев'яносто (90) днів за адресою _____

Платформа управління безпекою Cisco з ПО Email Security і AMP для захисту контенту Вимоги до Мінімального річного обсягу для SMP PaaS

Якщо Замовник використовує SMP PaaS і протягом будь-якого календарного року не досяг середньомісячного рівня 20 000 користувачів в сукупності для SMP і ПО Email Security, Правовласник виключно на власний розсуд може припинити дію цих умов продукту і участь Замовника в програмі MSLA для SMP з ПО Email Security і AMP, однак за умови, що Замовник має можливість усунути таке недотримання вимоги до Мінімального річним обсягом протягом тридцяти (30) днів з моменту отримання відповідного письмово повідомлення від Виконавця.