

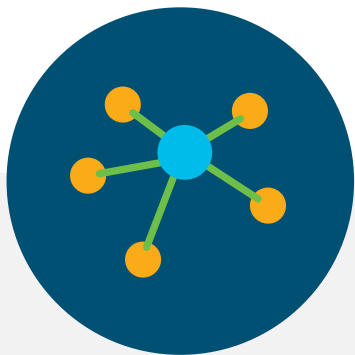


Не так страшен чёрт, как его малюют

Новая система лицензирования по подписке и
Smart Licenses для маршрутизаторов и коммутаторов

Владимир Ярославский
Product Sales, Enterprise Networking

Как управлять лицензиями?



Структура лицензии
сложна и запутана

Легальность и низкий
уровень использования



Управление вручную
требует специальных
знаний

Трудно оптимизировать
расходы



Традиционный подход
подвержен ошибкам и не
масштабируется

Создает риски и
увеличивает стоимость

«Управление программными активами с каждым годом становится все сложнее». Gartner

Smart Licenses выгодно отличается

Классические Лицензии



Ограниченный использование
Клиенты не знают, что им принадлежит



РАК Регистрация
Каждое устройство должно быть зарегистрировано вручную



Привязка к оборудованию
Лицензии применяются только к конкретному устройству



Smart Licenses



Полный доступ
Программное обеспечение, сервисы и устройства видны на портале



Простая регистрация
Нет РАК. Простая активация. Готовность к использованию



Привязка к компании
Гибкое лицензирование. Используйте на разных устройствах

Автоматизация | Эффективное использование | Перенос лицензий

Как работают Smart Licenses?

Cisco Smart Licensing – это новый подход к лицензированию в Cisco, который применяется ко всем продуктам. Smart Licensing – это гибкая модель, которая упрощает активацию и управление программным обеспечением Cisco в масштабах всего предприятия.

Владение

Cisco Commerce
Workspace (CCW)



У меня есть **5 купленных 5 Advanced Licenses** для Большого Университета

Большой Университет
Smart Account



Я владею +5
Я использую +1

Использование

Права и продукты

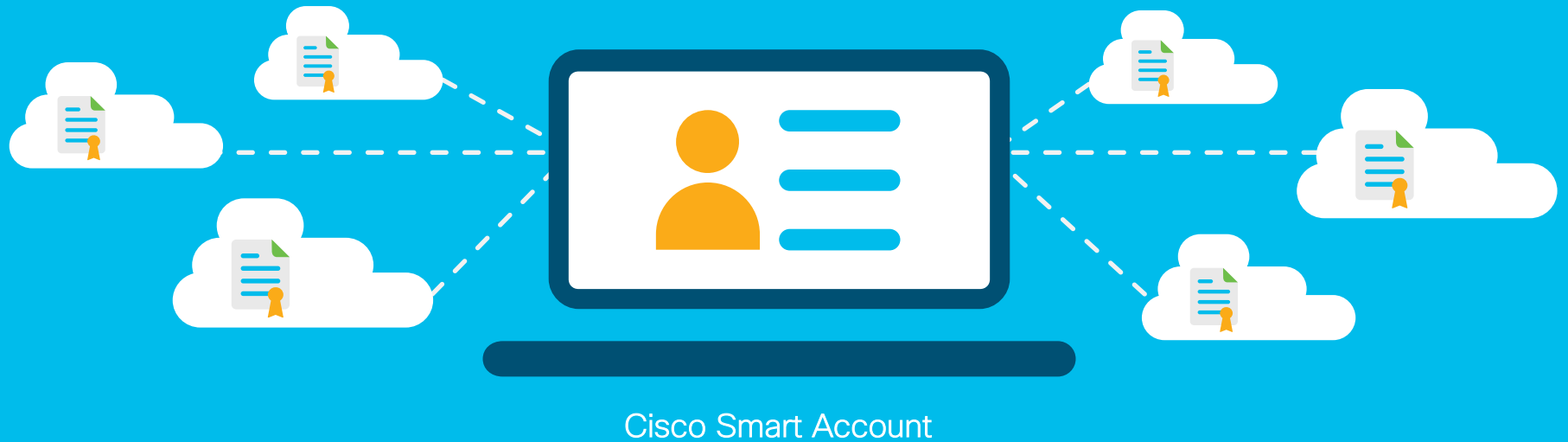
Я устройство Device-East5, я принадлежу
Большому Университету и я использую
1 Advanced License



Ты Device-East5, принадлежащее
Большому из Приемной комиссии,
МОЖЕШЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ эту лицензию

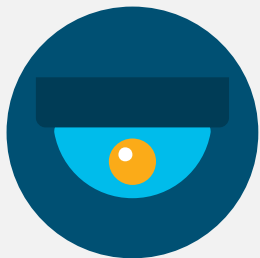


Доступ к Smart Licenses начинается со Smart Account



Smart Account является основой для Smart License

Smart Account обеспечивают легкий доступ и контроль к вашим лицензиям



- Централизация, прозрачность и безопасность
- Отображение в реальном режиме времени
- Простая и надежная поставка



- Лицензии без привязки к оборудованию
- Постоянный контроль со стороны заказчика



- Разграничение прав доступа
- Лицензии принадлежат компании, а не отдельным пользователям
- Гибкое распределение лицензий



- Автоматическое уведомление об изменениях
- Полное понимание для принятия решения о покупке и обновлении

Типы Smart Account



Customer Smart Account

- Именно в этом аккаунте происходит управление лицензиями
- Лицензиями может управлять заказчик или уполномоченная сторона

Вы можете использовать, но не передавать лицензии между SA



Partner Holding Account

- Партнер временно хранят лицензии поддержкой Smart, прежде чем вносить их в Smart Account конечного пользователя
- **Примечание.** Рекомендуется, чтобы партнеры вносили лицензии непосредственно в смарт-аккаунт клиента, поскольку лицензии могут использоваться только в смарт-аккаунте клиента.

Вы можете передавать, но не использовать лицензию

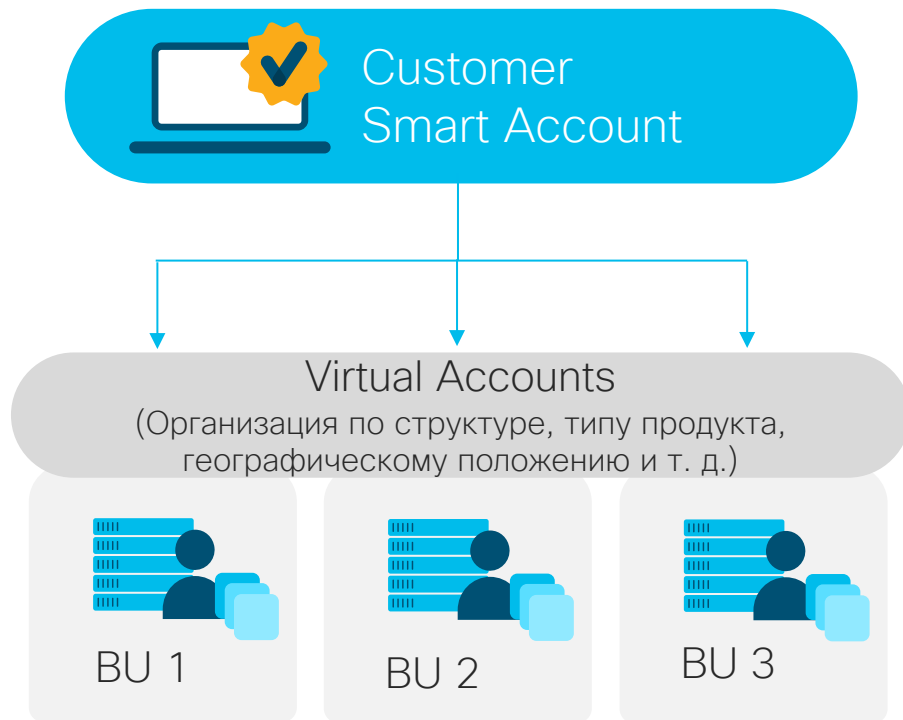
Virtual Account

(Организация по структуре, типу продукта, географическому положению и т. д.)



Virtual Account

Создавайте наборы лицензий используя виртуальные аккаунты



Организируйте свои лицензии как вам удобно

Smart Licenses могут быть разделены по подразделениям, продуктам, географией или другими способами – вы сами решаете, что лучше всего подходит для вашей организации.

Результат: эффективное использование и более правильное планирование.

Smart Account помогает на протяжении всего жизненного цикла оборудования и ПО

Все ваши новые покупки и подписки, будут видны в Smart Account вашей компании

Автоматические уведомления о изменениях, продлениях и истечении срока действия

Узнать свои активы через единый портал

Buy

Use

Предоставьте возможность использования продуктами Cisco всем, кто в них нуждается

Информация об использовании через единый портал

Информация и текущих активах поможет узнать, какие продукты вам могут понадобиться дальше

Maintain

Доступ к простой инвентаризации ваших активов

Преимущества для клиентов



Использование лицензий на программное обеспечение Cisco для всей организации



Централизованное управление лицензиями для оптимального использования активов



Сокращение затрат за счет принятия более обоснованных решений о покупке и обновлении



Делегируйте организационные и управленческие функции. Делегируйте административные обязанности

Просто | Быстро | Бесплатно

Управление Smart License

Как получить Smart Account



Создать новый Smart Account

1

Перейдите на Cisco Software Central – software.cisco.com

2

Заполните формы заявки

3

Получение подтверждающего email администратором SA



Запросить доступ к существующему SA

1

Перейдите на Cisco Software Central – software.cisco.com

2

Выбрать “request access to an existing smart account”

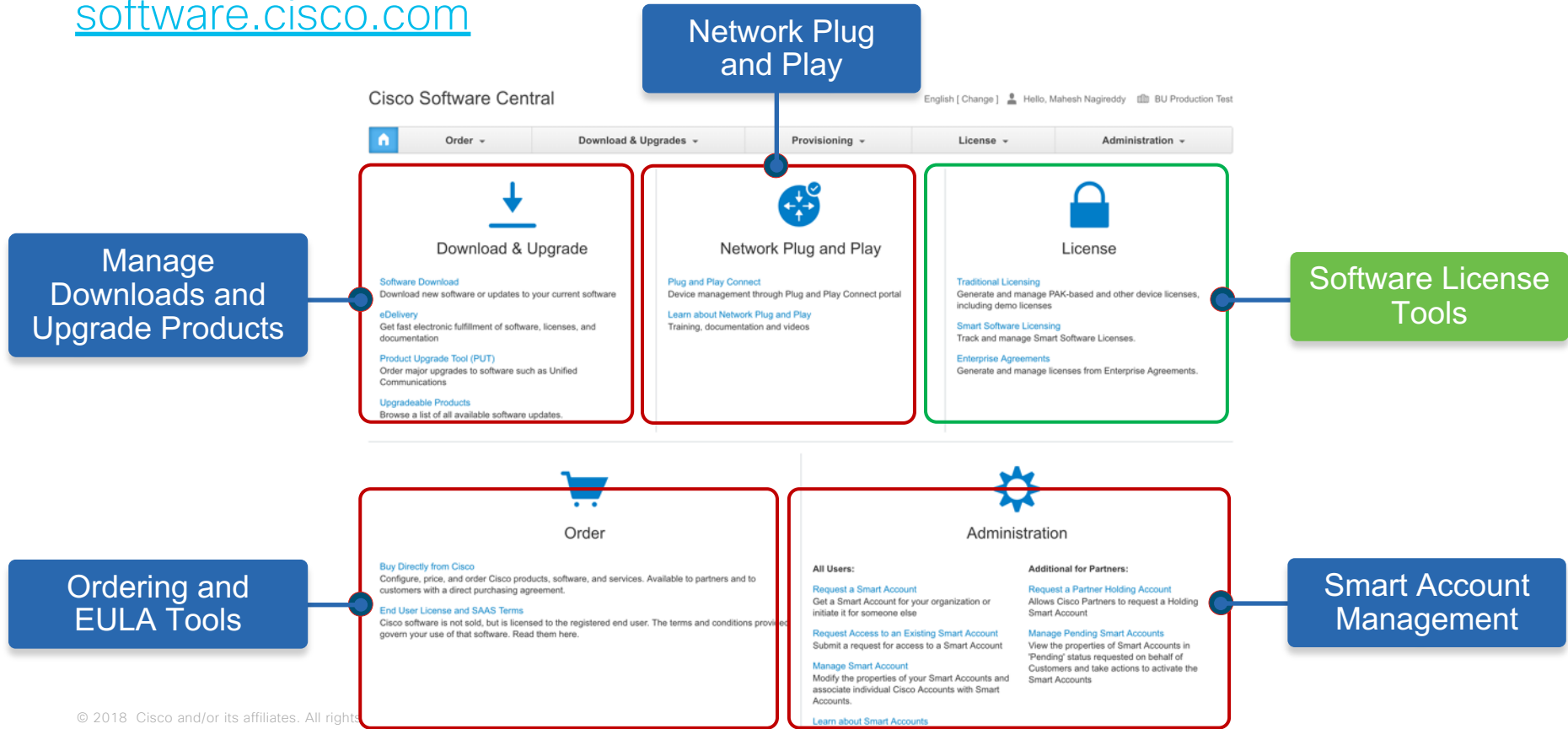
3

Введите имя домена для запроса у администратора

Получите доступ к Smart License и классическому лицензированию ПАК через портал лицензирования

Cisco Software Central

software.cisco.com



Cisco Software Central

English [Change] Hello, Mahesh Nagireddy BU Production Test

Order Download & Upgrades Provisioning License Administration

Download & Upgrade

Software Download
Download new software or updates to your current software

eDelivery
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Product Upgrade Tool (PUT)
Order major upgrades to software such as Unified Communications

Upgradeable Products
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

Plug and Play Connect
Device management through Plug and Play Connect portal

Learn about Network Plug and Play
Training, documentation and videos

License

Traditional Licensing
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing
Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Order

Buy Directly from Cisco
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.

End User License and SAAS Terms
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end user. The terms and conditions govern your use of that software. Read them here.

Administration

All Users:

- Request a Smart Account**
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
- Request Access to an Existing Smart Account**
Submit a request for access to a Smart Account
- Manage Smart Account**
Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.
- [Learn about Smart Accounts](#)

Additional for Partners:

- Request a Partner Holding Account**
Allows Cisco Partners to request a Holding Smart Account
- Manage Pending Smart Accounts**
View the properties of Smart Accounts in 'Pending' status requested on behalf of Customers and take actions to activate the Smart Accounts

Access and Manage Cisco Software Licenses

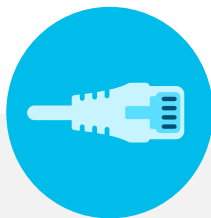
Smart Account

Establish Account | Set up Virtual Accounts, users, groups, access levels

Type of License	PAK Licenses	Smart &/or Hybrid Licenses	Enterprise Agreement	RTU Licenses
Use this tool	LRP	CSSM	EA Workspace	Customer System
To do this	<ul style="list-style-type: none">• Generate license• Port licenses• Convert hybrid to smart• Reassign to different virtual accounts/user/device/access	<ul style="list-style-type: none">• Generate token• Covert hybrid to smart• Reassign to different virtual accounts/users/device/access• Portability & node lock	<ul style="list-style-type: none">• Generate token• Reassign to different virtual accounts/users/device/access• Portability & node lock	<ul style="list-style-type: none">• Locally manage software license on customer system

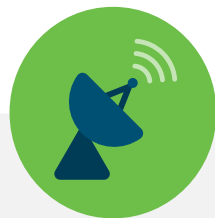
Smart Accounts are foundational to managing software licenses

Три опции для регистрации



Прямая

- Продукты Cisco отправляют информацию об использовании напрямую через Интернет. Никаких дополнительных компонентов не требуется



Локальный сервер

- Продукты Cisco отправляют информацию об использовании на локальный спутник.
- Периодический обмен информацией с Cisco для синхронизации серверов.
- Синхронизация может происходить автоматически при наличии подключения или вручную при отсутствии связи.



Без доступа

- Используйте передачу лицензии с помощью copy/paste между продуктом и Cisco.com для ручной регистрации и выдачи постоянной лицензий.

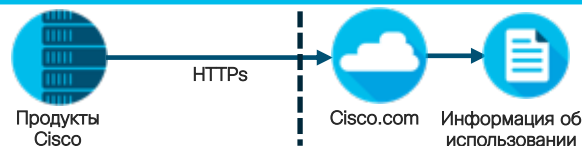
Методы взаимодействия

Простота использования

Варианты

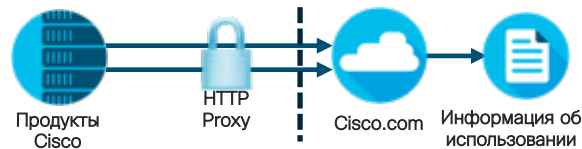
1 Прямой доступ к облаку (по-умолчанию)

Продукты Cisco взаимодействуют с облаком напрямую через интернет. Никаких дополнительных компонентов не нужно.



2 Доступ через HTTP проху

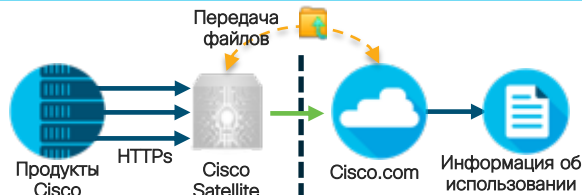
Для взаимодействия используется корпоративный Proxy Server. Любой прокси сервер будет работать.



3 Доступ через локальный сервер

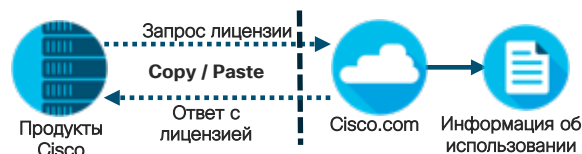
Продукты отправляют информацию об использовании на локально установленный сервер, который периодически обменивается информацией с Cisco для обеспечения синхронизации. Эта

4 синхронизация может происходить **автоматически** или вручную (при **отсутствии** соединения).



5 Полный автономный доступ – License Reservation

Use copy/paste information between product and Cisco.com to manually check in and out licenses. Functionally equivalent to current node locking, but with Smart License tracking.



Доступно сегодня для всех продуктов!

Ограниченная доступность

Локальный сервер лицензий



Идеально подходит для клиентов, которые хотят управлять своими лицензиями локально или продукты не могут напрямую связаться с Cisco



Предлагается в качестве виртуального сервера в двух видах: Classic Edition и Enhanced Edition.

- Устройства и программные продукты регистрируются и сообщают о потреблении лицензии напрямую через локальный сервер
- Предоставляется бесплатно

Classic Edition:

- Предназначен для небольших предприятий
- Синхронизация каждые 90 дней
- Управляет 4000 продуктов и устройств

Enhanced Edition

- Предназначен для средних и крупных предприятий, поставщиков услуг
- Синхронизация каждые на 365 дней
- Управляет 10 000 продуктов и устройств

Что такое License Reservation?

- Смарт-аккаунт должен быть авторизован для License Reservation
- Должно быть достаточно доступных лицензий (переподписка не допускается)
- Smart Account должен быть авторизован для использования лицензий попадающих под Export Restricted Functionality

Permanent License Reservation (для CSR1Kv)

- Все функции включены
- Некоторые продукты не будут поддерживать PLR
- Минимальный обмен информацией
- Если нет возможности электронного общения с внешним миром

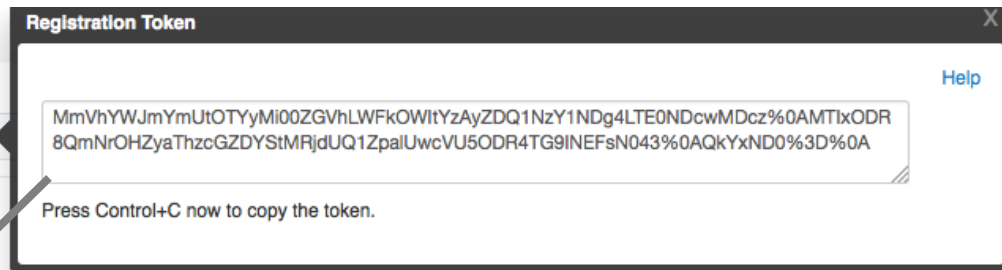
Specific License Reservation (для EN)

- Без дополнительных затрат
- Не все продукты поддерживают SLR
- Возможно обмениваться исходной информацией в электронном виде
- Отслеживание использования прав на портале

Что такое ID Token?

- Используется для безопасной регистрации продуктов в Smart и Virtual Account
- ID Token используется для установления «идентичности» при регистрации продукта

- Может использоваться один раз или многократно
- Может быть создан и отозван в любое время
- Срок действия истекает через некоторое время (по умолчанию 30 дней; минимум 1 день и максимум 365 дней)



```
csr1kv# license smart register idtoken <id token>
```

```
license smart register: Registration process is in progress. Please check the syslog for the registration status and result
```

Какие продукты поддерживают Smart License?

66% от всех Cisco продуктов уже поддерживают Smart License

Список оборудования по семействам

[Here](#)

Список оборудования по SKU

[Here](#)

План перевода оборудования на Smart License

[Here](#)



Для дополнительной информации...

Cisco® Smart Licensing

www.cisco.com/go/smartlicensing

Cisco® Smart Software
Manager

www.cisco.com/go/smartsatellite

Cisco® Smart Accounts

www.cisco.com/go/smartaccounts



ЧаВо

Как я могу управлять Smart Account-ом?

После создания Smart account основное управление происходит в Cisco Software Central (software.cisco.com) в разделах Smart Software Licensing и Manage Smart Account

Какие продукты требуют наличия Smart Account?

Полный список Smart Enabled SKU можно найти по ссылке: <https://communities.cisco.com/docs/DOC-59102>. Количество продуктов со smart лицензиями постоянно увеличивается <https://community.cisco.com/t5/smart-licensing-enterprise/smart-license-enabled-product-families/ta-p/3652497>

Может ли партнер/внешний подрядчик управлять Smart Account Заказчика?

Да. Для этого Заказчику необходимо предоставить Партнеру доступ для управления либо Smart Account Заказчика полностью, либо конкретным Virtual Account (добавить пользователя в разделе Manage smart account)

Может ли Заказчик иметь несколько Smart Account?

Да, может. Тем не менее Cisco рекомендует иметь единый Smart account для всей организации, а для холдинговых структур – как можно меньшее количество отдельных Smart Account-ов, так как это даст Заказчику полную видимость всех своих лицензий

Какие виды доступа к Smart Account возможны?

- Smart account administrator – имеет неограниченные права доступа ко всему Smart Account и всем виртуальным аккаунтам внутри него, может добавлять и удалять пользователей и виртуальные аккаунты, управлять их правами доступа. Рекомендуется иметь не менее двух администраторов
- Smart Account user – имеет право доступа ко всему smart account и всем виртуальным аккаунтам, может управлять всеми лицензиями, но не может добавлять/удалять пользователей и виртуальные аккаунты
- Virtual Account user – имеет право доступа и управления лицензиями в рамках только конкретного виртуального аккаунта

ЧаВо

Создание смарт аккаунта, доступ к нему и управление им осуществляется через сайт software.cisco.com. На сайте вся необходимая для клиентов информация для доступа к личному кабинету Smart account ([Smart software licensing](#)) и личному кабинету для управления лицензиями с ПАК ([Traditional Licensing](#)). Краткая памятка для заказчиков на русском [тут](#).

Найти smart account и посмотреть его содержимое и администраторов со стороны клиента можно тут ([внутренний сайт cisco](#)) – поиск по доменному имени заказчика или названию организации <https://software.cisco.com/software/company/smartaccounts/home#accountaccess-reports>

Smart account не активен (в статусе Pending), так как для прохождения Американского экспортного контроля требуется предоставление подписанного заказчиком документа EUS (end user statement). Заказчик должен заполнить [форму на английском](#) (при необходимости есть [русско-английская версия](#)) на бланке организации с подписью и печатью. Оригинал необходимо отправить:

JILL KEENE/ANGELA NAKANISHI

CISCO, P-2

170 W TASMAN DRIVE

SAN JOSE, CA USA 94605

(1-408-853-8505)

ЧаВо

Заказчик не может найти приобретенный РАК/смарт лицензию: можно открыть кейс в licensing@cisco.com либо найти самостоятельно в CCW по номеру заказа или названию заказчика

Посмотреть в какой смарт экаунт были отправлены лицензии при размещении заказа можно в разделе orders в CCW <https://apps.cisco.com/Commerce/home>

РАК можно найти по номеру заказа или серийному номеру оборудования, входящего в заказ, в CCW-R <https://ccrc.cisco.com/ServiceContract/contract/>

The screenshot shows the Cisco Commerce Orders web application. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Cisco Commerce Orders', a search bar, and the user name 'Alexandra Petkova'. Below the navigation bar are tabs for 'Catalog', 'Estimates', 'Deals & Quotes', 'Orders' (selected), 'Services & Subscriptions', and 'Software'. On the left side, there is a sidebar with 'Sales Order No.' search, 'Advanced Search', and a list of filters: 'All Orders', 'Recent Orders', 'Shared Orders', 'Saved Searches', and 'View Tags'. The main content area displays '271 results' for the search criteria 'End Customer Name sibur'. Below the search results are buttons for 'Export', 'Print', 'Add Tag', 'Share', and 'Edit View'. A table lists the search results with columns: Sales Order No., Order Name, End Customer Name, Smart Account Required, Submitted Date, End Customer Smart Account, Order Total, and Web Order ID. The 'End Customer Smart Account' column for the first two rows is highlighted with a red box. The first row shows 'NOT ASSIGNED' and the second row shows 'sibur.ru'.

Sales Order No.	Order Name	End Customer Name	Smart Account Required	Submitted Date	End Customer Smart Account	Order Total	Web Order ID
107556825	LR-W19204...	Sibur	Optional	29 Nov 2018	NOT ASSIGNED	\$3,939.24	84185889
107320918	RU.ENT.vga...	Sibur	Optional	19 Oct 2018	sibur.ru	\$1,485.30	83957349

ЧаВо

- В CCW-R <https://ccrc.cisco.com/ServiceContract/contract/>, по названию клиента можно *посмотреть все действующие сервисные контракты и подписки на лицензии* (с целью вовремя их продлить):

The screenshot shows the Cisco Commerce Services & Subscriptions interface. The search criteria are 'End Customer Name: gazprom' and 'Service Type: Software Subscriptions (18)'. The status filter is set to 'OVERDUE (18)'. The results table is as follows:

Product Number/ End Of Support	End Customer	Service/Offer Type	PAK/Serial /Instance Number	Start/ End Date	Contract Number
L-ASA5516-TA=	GAZPROM PHG LLC (1003083207)	ASAFP Cisco ASA5516 ... L-ASA5516-TA-3Y	1747173450	18-DEC-2015 17-DEC-2018	95150258 OVERDUE
L-FPR4120-TM=	JSC GAZPROM NEFT (1001761161)	FTDHI Cisco FPR4120 ... L-FPR4120-TM-1Y	5193286064	16-JAN-2018 15-JAN-2019	201207001 OVERDUE

ЧаВо

- Заказчик не может открыть кейс в ТАС, потому что *сервисный контракт не привязан к cisco id заказчика*. При заключении сервисных контрактов заказчик должен самостоятельно привязать сервисный контракт к своему cisco id. Инструкция для заказчика как это сделать [ТУТ](#).
- Заказчики могут самостоятельно видеть *содержимое всех своих сервисных контрактов и временные подписки на ПО* на портале CCW-R. Инструкция для заказчиков как настроить доступ к этому portalу [ТУТ](#)
- Все *вопросы от заказчиков, связанные лицензированием* (поиск, активация приобретенных лицензий, eDelivery и т.п.) адресовать на licensing@cisco.com (в тексте письма первой строкой обязательно написать "cisco.com id: *cisco id*"). Заказчики могут открывать такие кейсы самостоятельно, поддержка англоязычная.
- <https://cisco.box.com/s/e6oh3xyo1uirrt6ggksxi6wrr6ywuewx>

В заключении

Безопасная , интеллектуальная платформа для цифрового бизнеса



MULTICLOUD



NETWORK



DATA



SECURITY



EXPERIENCES

ОТ **СЛОЖНОГО** К **ПРОСТОМУ**



Мои контакты

Ярославский Владимир

менеджер по продвижению
решений Enterprise Networking
компании Cisco

vyarosla@cisco.com



